

2024 年度  
MISA会員向けアンケート調査結果

アンケート期間:2024 年 10 月 7 日～10 月 31 日

一般社団法人 宮城県情報サービス産業協会

# 目次

## ●事業所の概要

- 設問1-1. 本社所在地
- 設問1-2. 資本金
- 設問1-3. 従業員数
- 設問1-4. 業種

## ●業績等

- 設問2-1. 前年度の売上高
- 設問2-2. 前々年度と比較した前年度の売上高の増減率
- 設問2-3. 同業者からの受託開発金額の割合

## ●東北構成比

- 設問3-1. 現在の売上構成比
- 設問3-2. 今後(2~3年後)の意向

## ●経営課題・成長戦略等

- 設問4-1. 主要な取引先の業種
- 設問4-2. 今後力を入れていきたい(拡大を予定している)取引先の業種
- 設問4-3. エンドユーザ業種
- 設問4-4. 現在の主要事業
- 設問4-5. 今後力を入れていきたい(拡大を予定している)事業
- 設問4-6. 経営課題
- 設問4-7. 注目している分野・テーマ等
- 設問4-8. 投資意欲

## ●雇用・人材

- 設問5-1. 人材の不足感
- 設問5-2. 人材不足による問題について
- 設問5-3. 人材育成で伸ばす必要のあるスキル・能力

## ●新規採用

- 設問6-1. 技術系
- 設問6-2. 事務系

## ●中途採用

- 設問7-1. 技術系
- 設問7-2. 事務系
- 設問7-3. フリーランス人材

## ●各種認証取得

- 設問8-1. プライバシーマーク
- 設問8-2. ISO9001(品質)
- 設問8-3. ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)

●グローバル人材

- 設問9-1. 海外企業との連携
- 設問9-2. オフショア活用
- 設問9-3. 英語の語学力
- 設問9-4. その他、グローバル関連の取り組み

●働き方

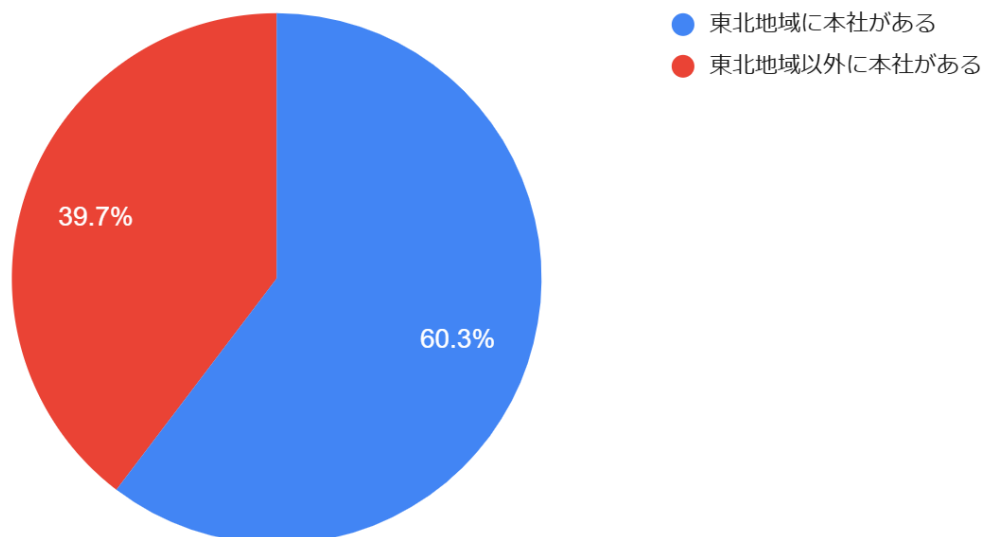
- 設問10-1. 働き方改革への取り組み
- 設問10-2. 働き方の課題
- 設問10-3. エンゲージメント向上への取り組み

●MISA へのご意見・ご要望

- 設問11-1. MISA へのご意見・ご要望

### 設問1-1 貴事業所の本社所在地を回答下さい。

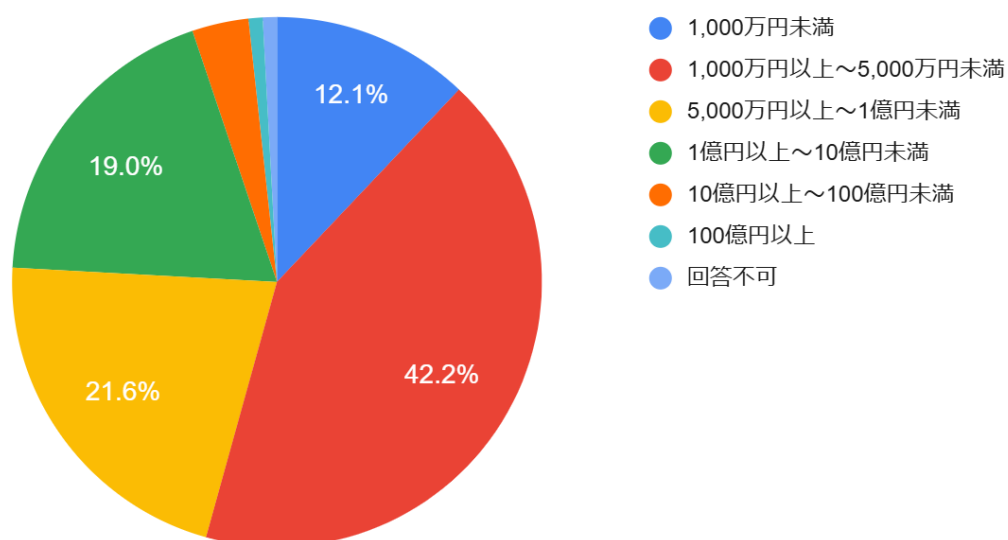
116件の回答



東北地域に本社がある企業は、60%である。

### 設問1-2 貴社の資本金を回答下さい。

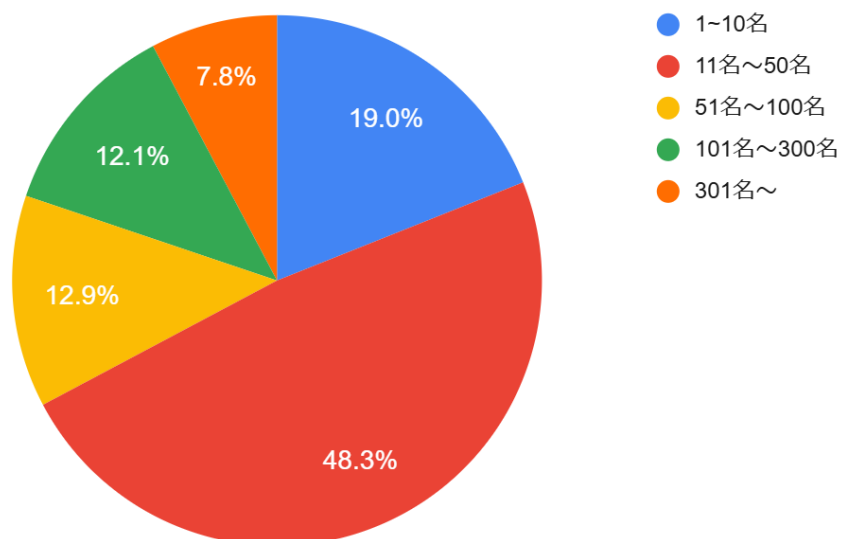
116件の回答



資本金が 1,000 万円以上～5,000 万円未満であるという回答が 42%で最も多く、資本金が 5,000 万円未満の企業が 54%となった。

### 設問1-3 貴事業所の従業員数（正社員数）を回答下さい。

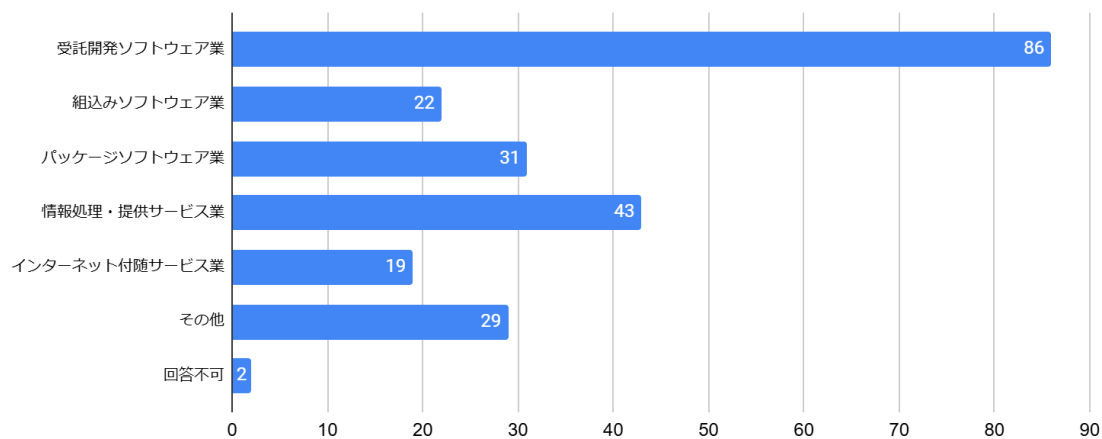
116件の回答



今回の調査では従業員数が50名以下の企業が67%である。

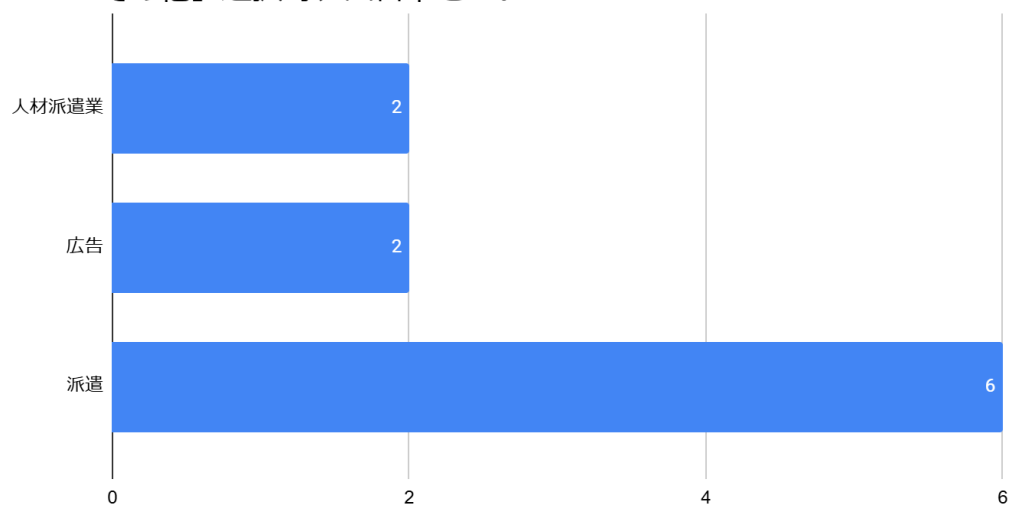
### 設問1-4-1 貴事業所の業種を全て回答下さい。

232件の回答



顧客の委託によりソフトウェアの作成を行う「受託開発ソフトウェア業」が最も多い。

設問1-4-2 「その他」選択時、回答下さい。



その他の中では「派遣」が多い。  
 その他、回答数が1だったものは以下の通り。

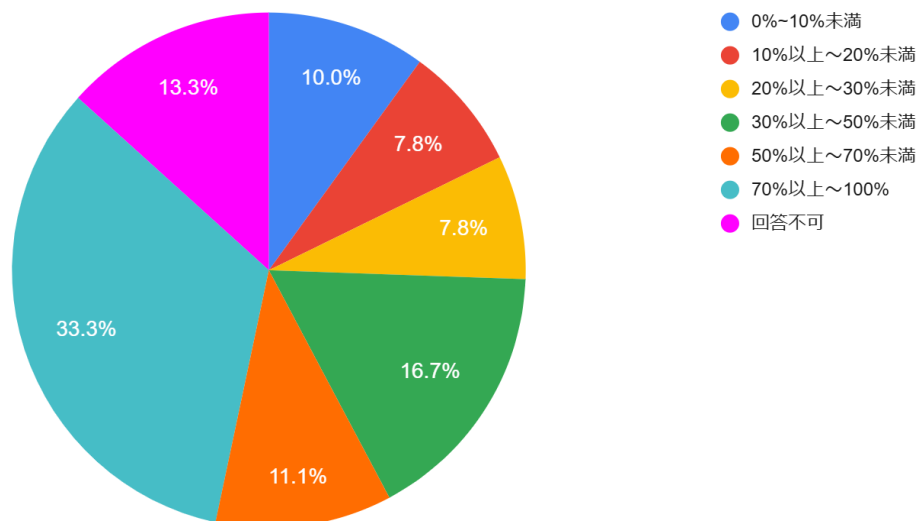
データセンターサービス	補助金支援
コンピュータ機器販売・保守	事業承継支援
LAN工事	M&A
テクニカルコールセンター	通信・情報サービス
ハードウェア・サプライ用品販売	派遣・SES
研修	法人名の通り非情報処理サービス業

※「その他」選択企業 29 社のうち 22 件の回答

### 設問1-4-3

[設問1-4-1]で「受託開発ソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

90件の回答

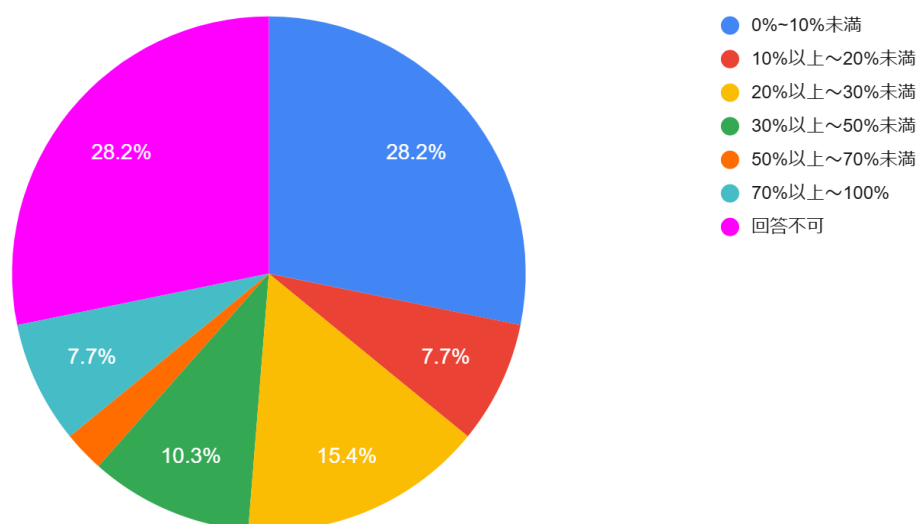


「受託開発ソフトウェア業」の売上割合が50%以上の企業が44%である。

### 設問1-4-4

[設問1-4-1]で「組込みソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

39件の回答

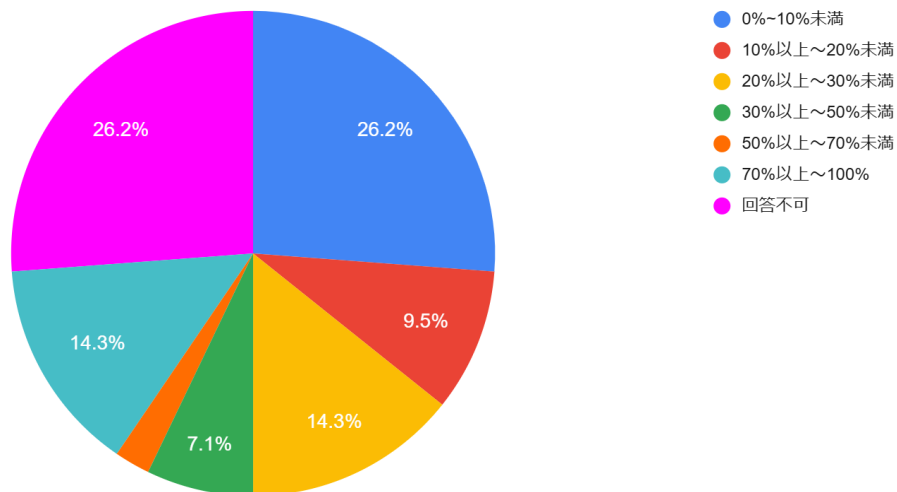


「組込みソフトウェア業」の売上割合が0%~10%未満の回答が最も多い。

設問1-4-5

[設問1-4-1]で「パッケージソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

42件の回答

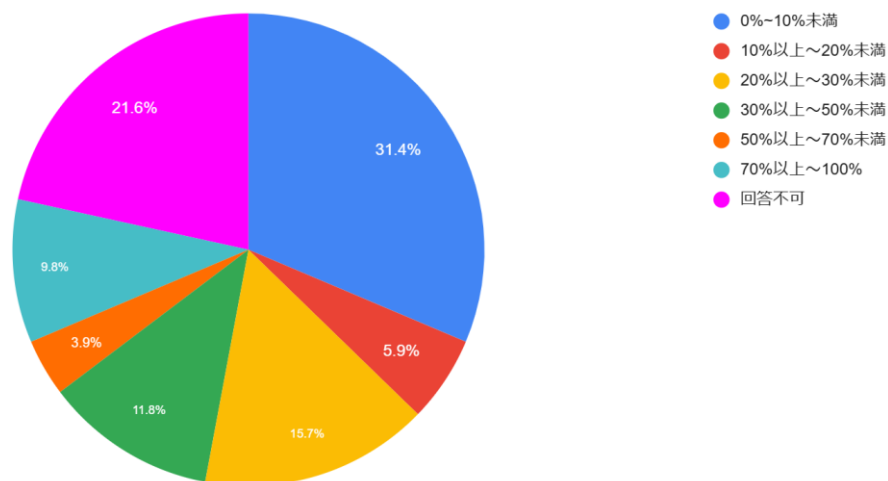


「パッケージソフトウェア業」の売上割合が0%~10%未満の回答が最も多い。

設問1-4-6

[設問1-4-1]で「情報処理・提供サービス業」を選択時、売上割合を回答下さい。

51件の回答



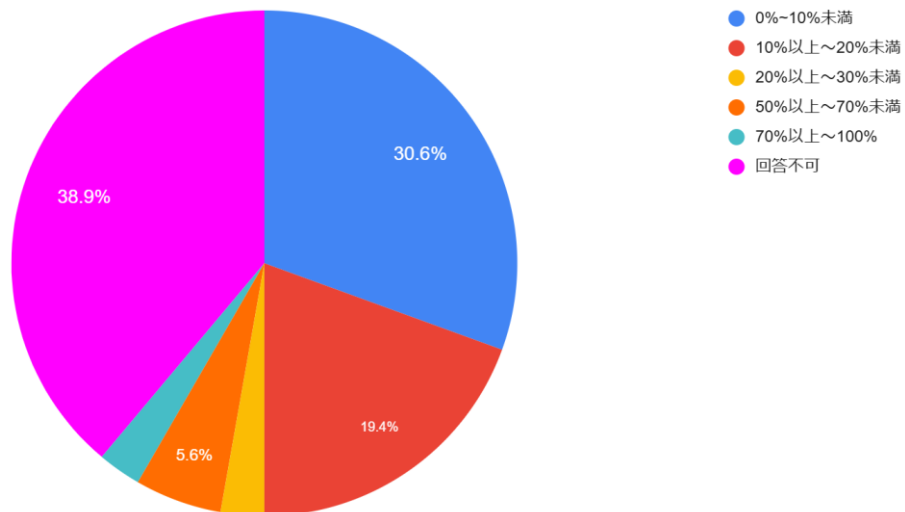
「情報処理・提供サービス業」の売上割合が0%~10%未満の回答が最も多い。



設問1-4-7

[設問1-4-1]で「インターネット付随サービス業」を選択時、売上割合を回答下さい。

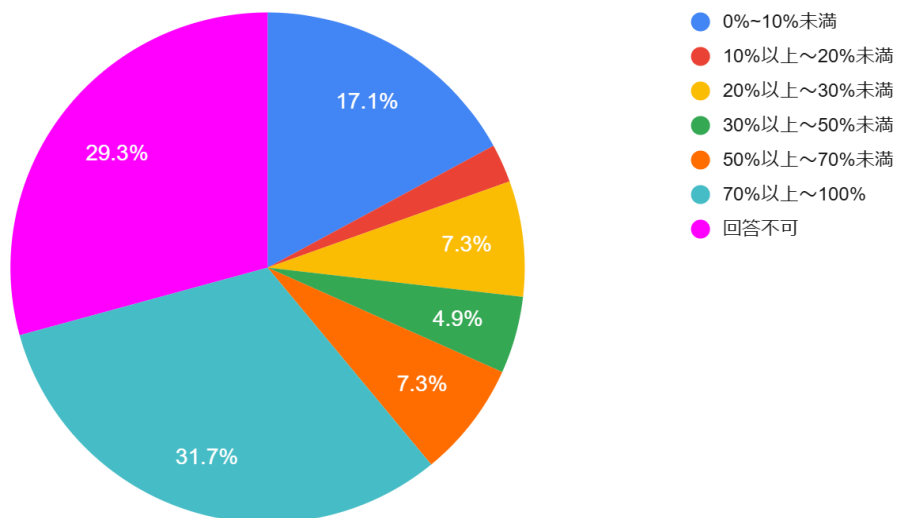
36件の回答



「インターネット付随サービス業」の売上割合が0%~10%未満の回答が最も多い。

設問1-4-8 [設問1-4-1]で「その他」を選択時、売上割合を回答下さい。

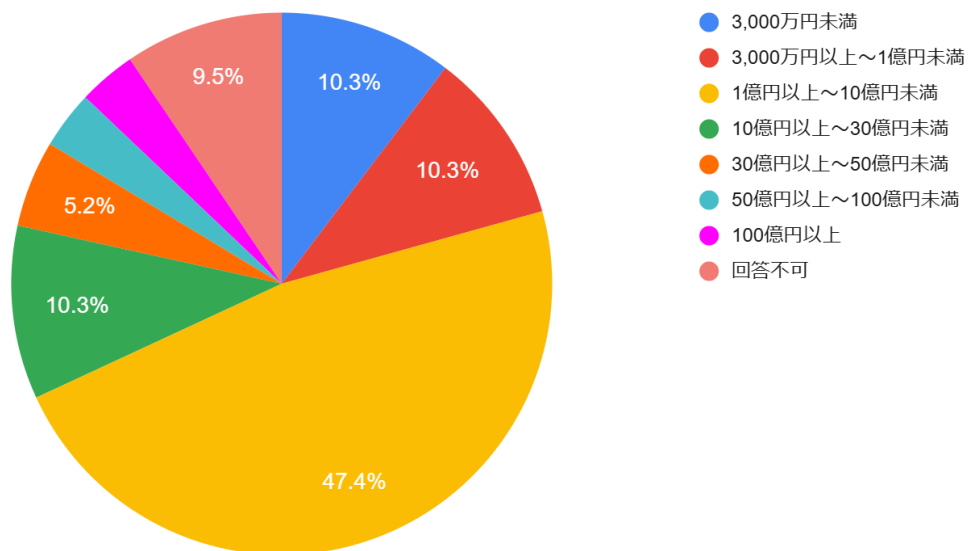
41件の回答



「その他」の売上割合が70%以上の企業が32%である。

設問2-1 貴事業所の前年度の売上高を回答下さい。

116件の回答

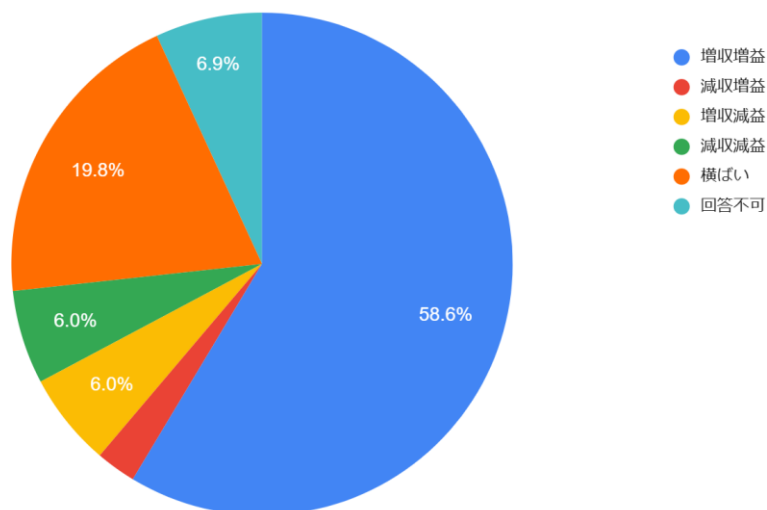


前年度売上高が1億円以上～10億円未満の企業が半数近くとなった。

設問2-2

貴事業所の前年度と前々年度を比較した前年度の売上高の増減率を回答下さい。

116件の回答

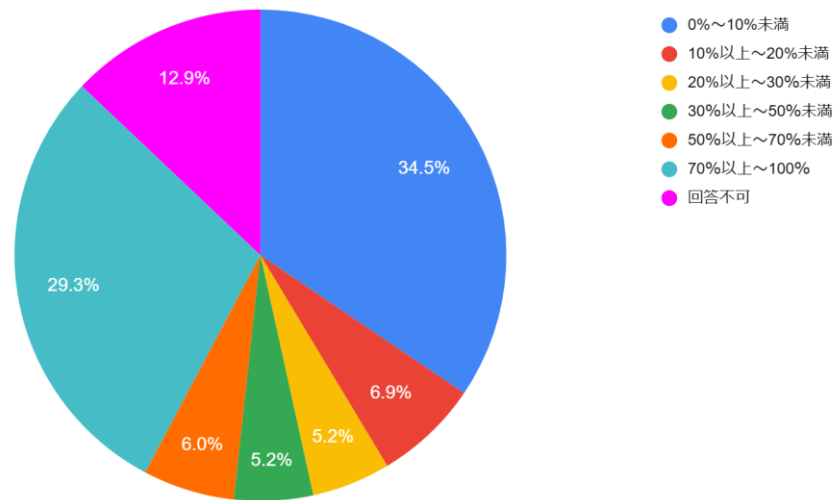


一昨年の調査では「増収増益」の回答は51%、昨年度は52%、今年度は59%となった。

設問2-3

貴事業所の前年度売上高に占める「同業者からの受託開発金額」割合を回答下さい。

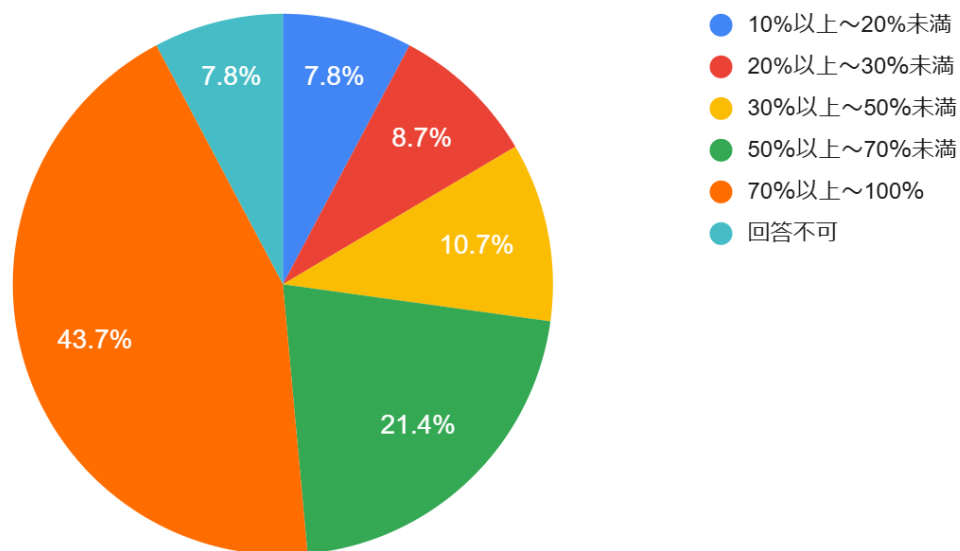
116件の回答



「同業者からの受託開発金額」割合が0%~10%未満と回答する企業が最も多い。

設問3-1 貴事業所における東北地域の売上構成比を回答下さい。

116件の回答

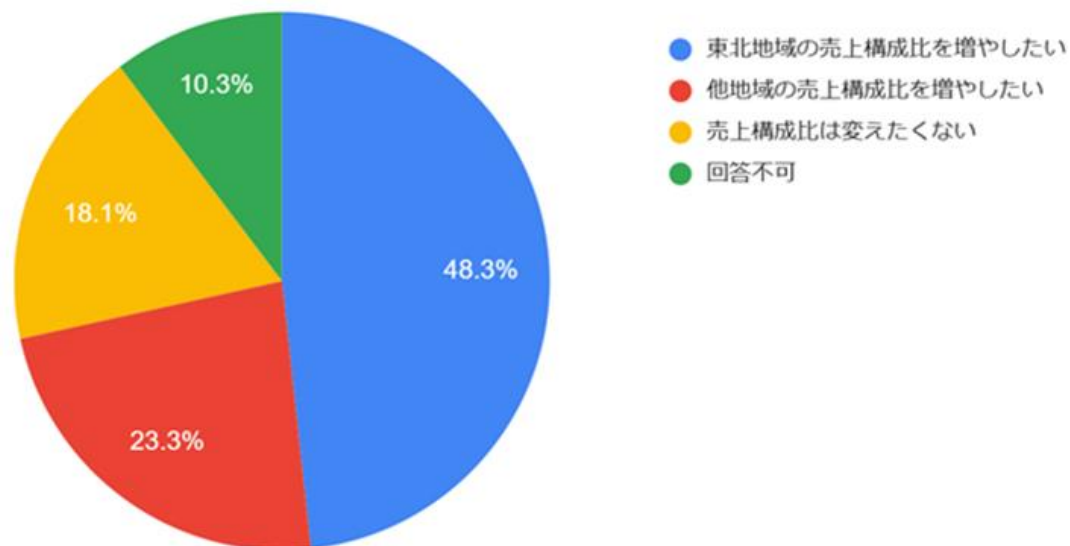


東北地域の売上構成比は70%以上と回答した企業が最も多い。

設問3-2

貴事業所における東北地域の売上構成比を今後（2～3年後）の意向を回答下さい。

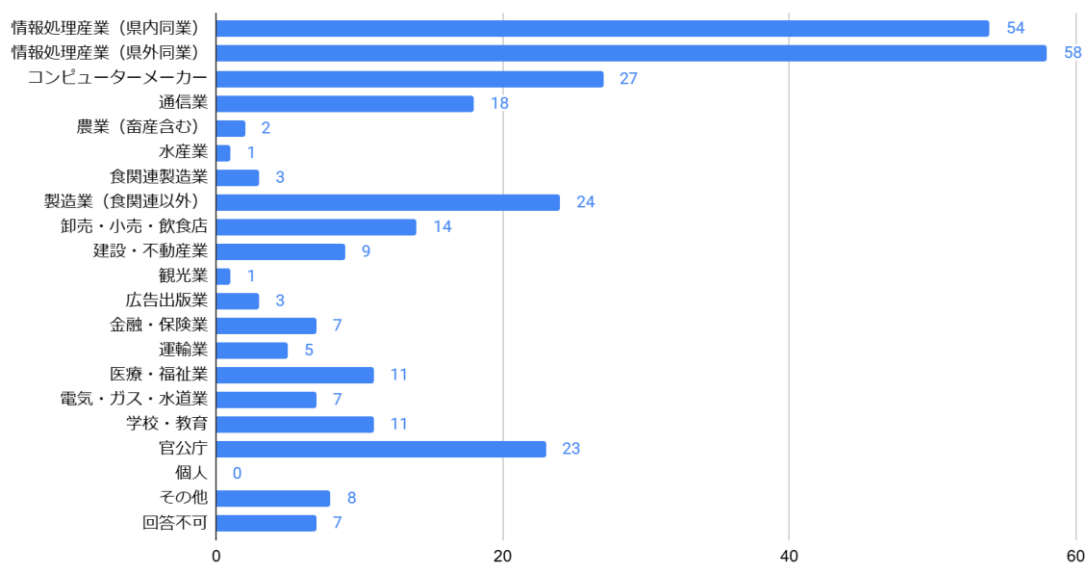
116件の回答



今後(2～3年後)、東北地域の売上構成比を増やしたいと回答した企業が最も多い。

設問4-1-1 貴事業所の主要な取引先の業種、売上額上位3つまで回答下さい。

116件の回答



「情報処理産業(県外同業)」と回答した企業が多く、次点も「情報処理産業(県内同業)」と、同業との取引が多いことが分かった。

設問 4-1-2 「その他」選択時、回答下さい。

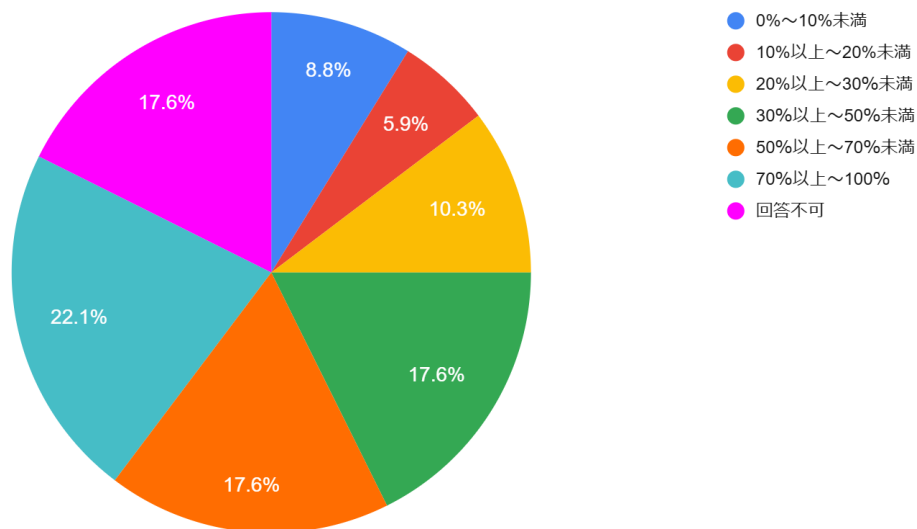
8 件の回答

サービス業	協同組合等の団体
健康保険組合	自動車整備
钣金塗装業	人材マッチング業、他
社団法人	その他

### 設問4-1-3

[設問4-1-1]で「情報処理産業（県内同業）」選択時、売上割合を回答下さい。

68件の回答

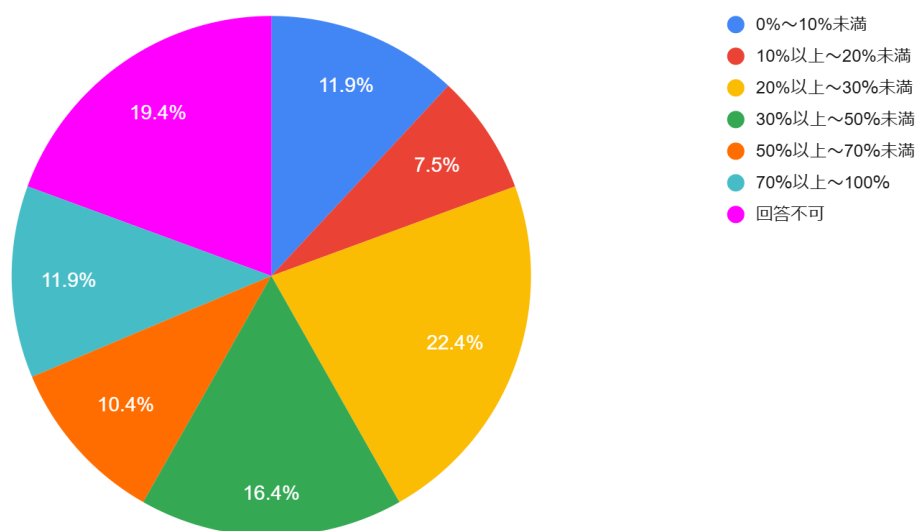


「情報処理産業(県内同業)」の売上割合が50%以上と回答した企業が40%である。

### 設問4-1-4

[設問4-1-1]で「情報処理産業（県外同業）」選択時、売上割合を回答下さい。

67件の回答

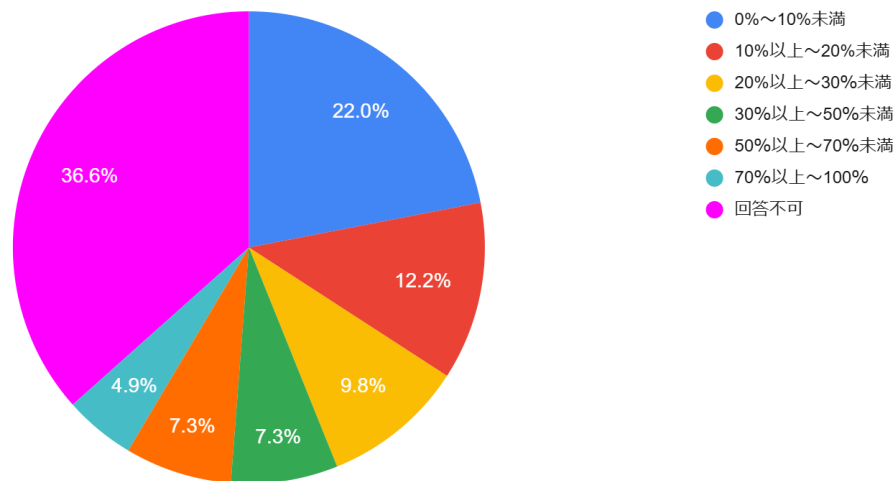


昨年度は30%以上~50%未満の回答が最も多かったが、今年度は20%以上~30%未満の回答が多くなった。

設問4-1-5

[設問4-1-1]で「コンピューターメーカー」選択時、売上割合を回答下さい。

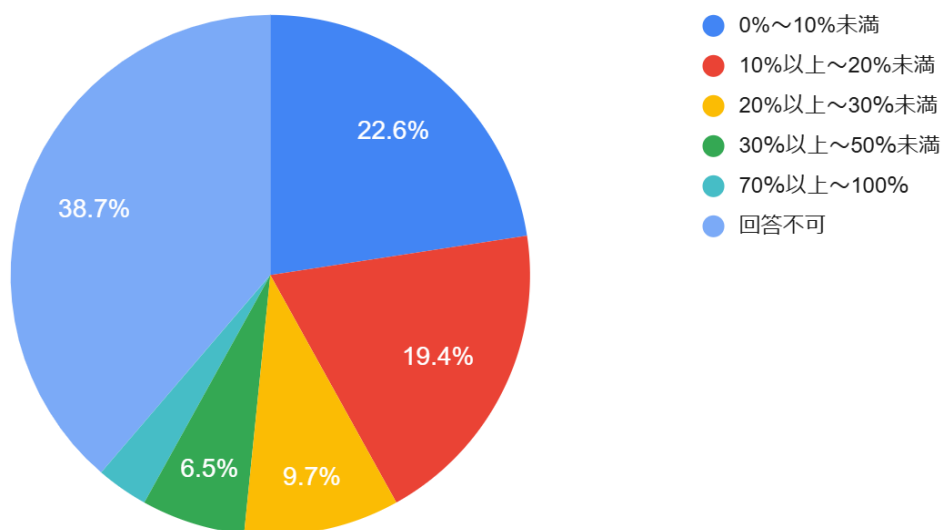
41件の回答



「コンピューターメーカー」の売上割合が0%~10%未満と回答した企業が最も多かった。

設問4-1-6 [設問4-1-1]で「通信業」選択時、売上割合を回答下さい。

31件の回答



「通信業」の売上割合が20%未満と回答した企業が42%となった。

設問 4-1-7 [設問 4-1-1]で「農業(畜産含む)」選択時、売上割合を回答下さい。  
20 件の回答

0%～10%未満	5
20%以上～30%未満	1
回答不可	14

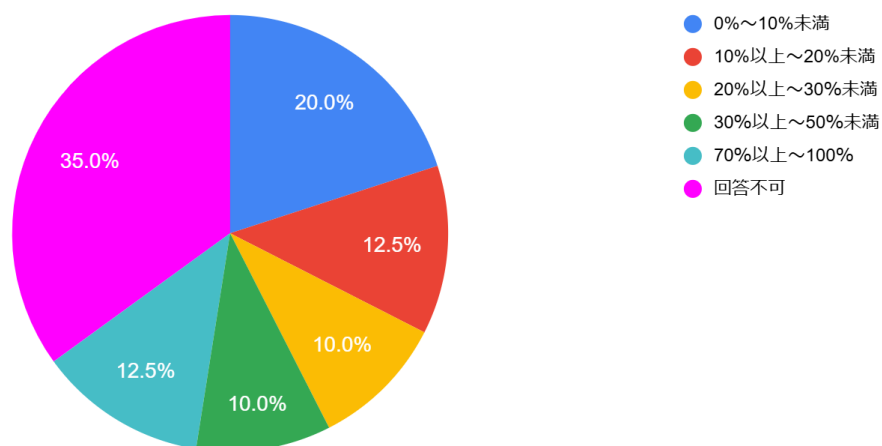
設問 4-1-8 [設問 4-1-1]で「水産業」選択時、売上割合を回答下さい。  
19 件の回答

0%～10%未満	4
20%以上～30%未満	1
回答不可	14

設問 4-1-9 [設問 4-1-1]で「食関連製造業」選択時、売上割合を回答下さい。  
19 件の回答

0%～10%未満	4
10%以上～20%未満	1
回答不可	14

設問4-1-10  
[設問4-1-1]で「製造業(食関連以外)」選択時、売上割合を回答下さい。  
40件の回答



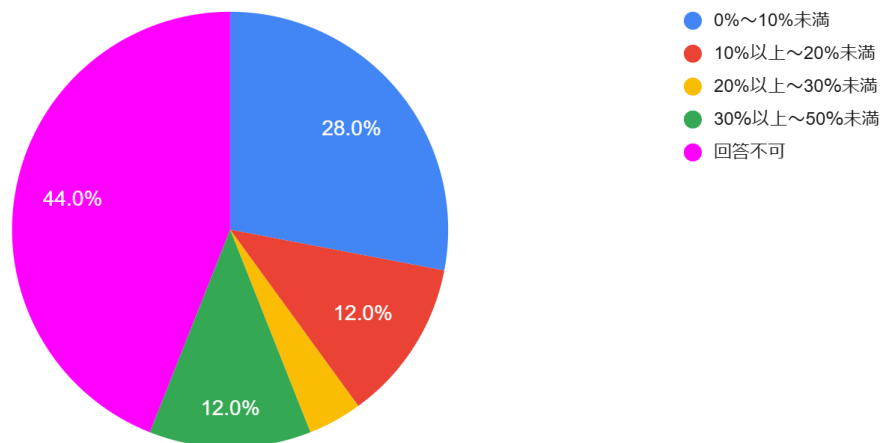
「製造業(食関連以外)」の売上割合が 30%未満と回答した企業が 43%である。



設問4-1-11

[設問4-1-1]で「卸売・小売・飲食店」選択時、売上割合を回答下さい。

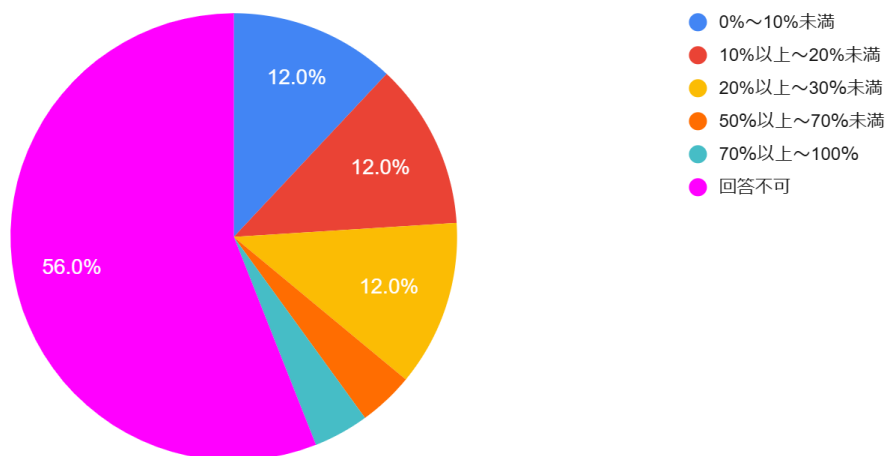
25件の回答



「卸売・小売り・飲食店」の売上割合が0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-12 [設問4-1-1]で「建設・不動産業」選択時、売上割合を回答下さい。

25件の回答



回答した企業の8割以上が30%未満である。

設問4-1-13 [設問4-1-1]で「観光業」選択時、売上割合を回答下さい。

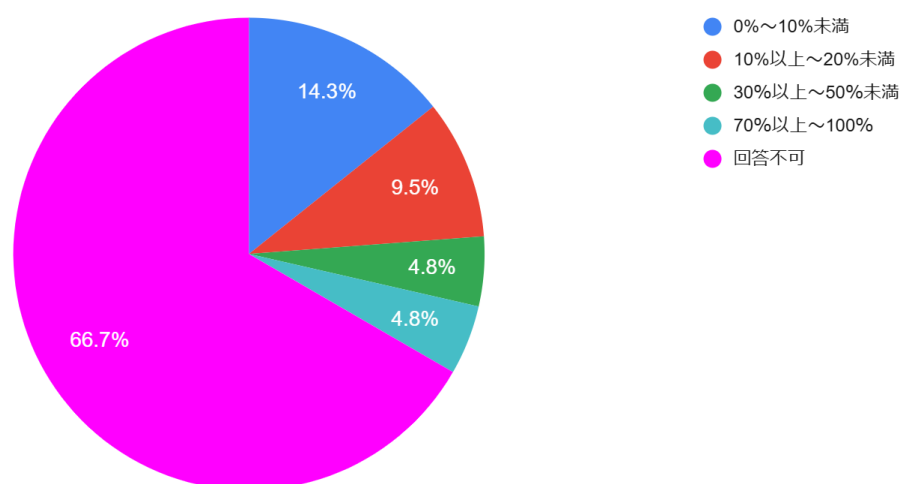
18件の回答

0%~10%未満	4
回答不可	14

設問 4-1-14 [設問 4-1-1]で「広告出版業」選択時、売上割合を回答下さい。  
21 件の回答

0%～10%未満	5
20%以上～30%未満	1
30%以上～50%未満	1
回答不可	14

設問4-1-15 [設問4-1-1]で「金融・保険業」選択時、売上割合を回答下さい。  
21件の回答



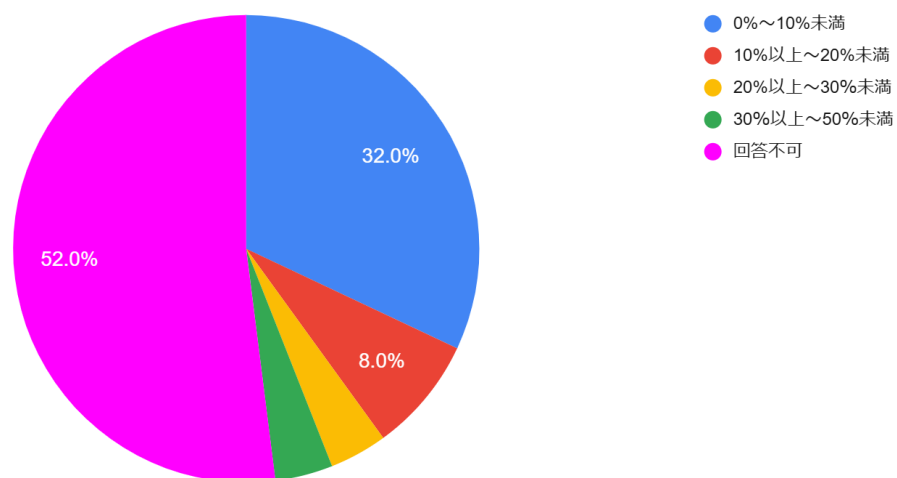
「金融・保険業」の売上割合が 0%～10%未満と回答した企業が最も多い。

設問 4-1-16 [設問 4-1-1]で「運輸業」選択時、売上割合を回答下さい。  
22 件の回答

0%～10%未満	5
10%以上～20%未満	1
20%以上～30%未満	2
30%以上～50%未満	1
回答不可	13

設問4-1-17 [設問4-1-1]で「医療・福祉業」選択時、売上割合を回答下さい。

25件の回答

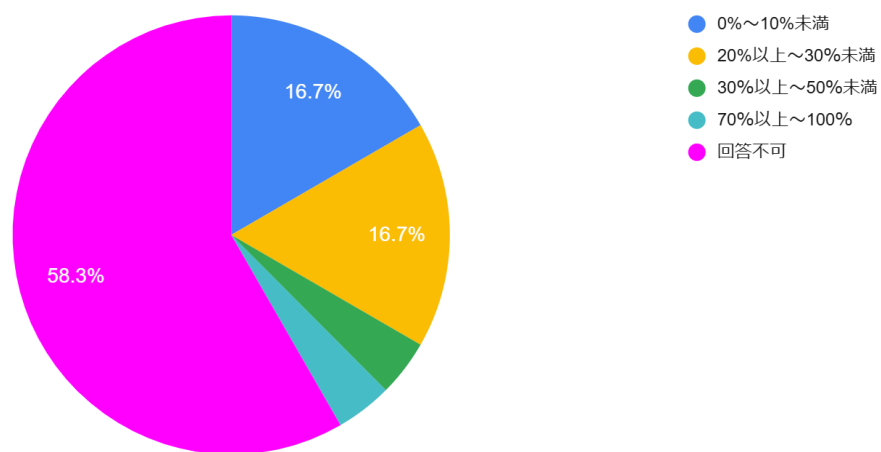


「医療・福祉業」の売上割合が0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-18

[設問4-1-1]で「電気・ガス・水道業」選択時、売上割合を回答下さい。

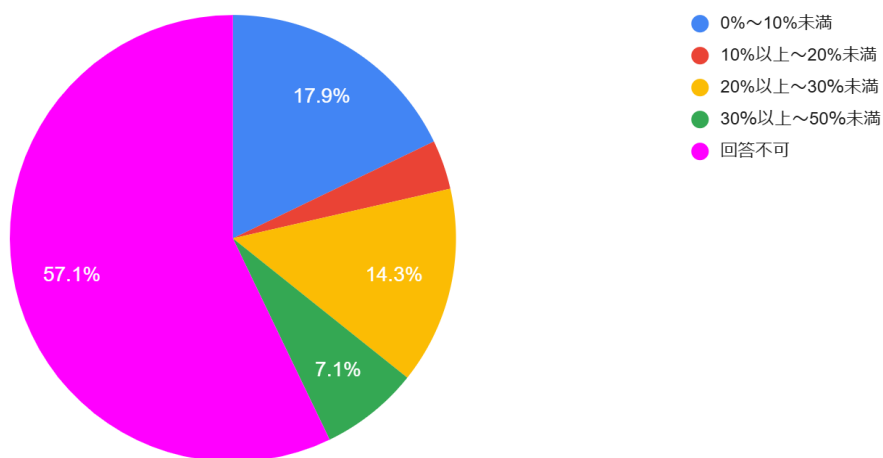
24件の回答



回答した企業の8割が30%未満である。

設問4-1-19 [設問4-1-1]で「学校・教育」選択時、売上割合を回答下さい。

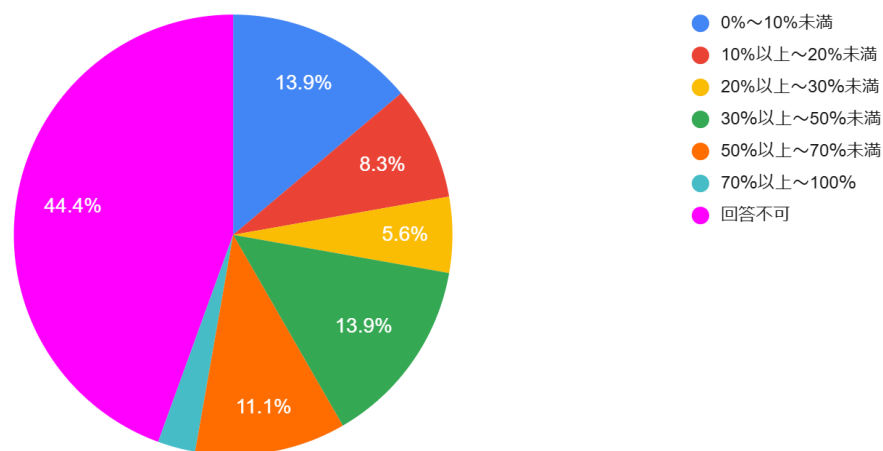
28件の回答



「学校・教育」の売上割合が0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-20 [設問4-1-1]で「官公庁」選択時、売上割合を回答下さい。

36件の回答



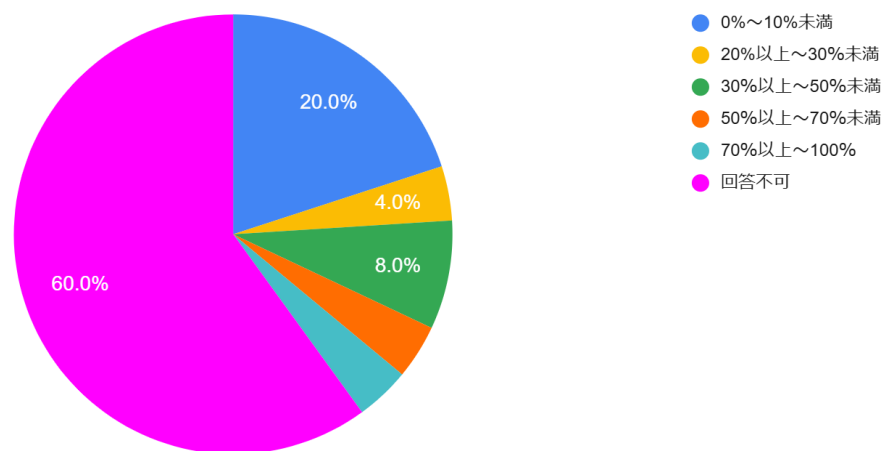
「官公庁」の売上割合が0%~10%未満と30%以上~50%未満の回答が多く、各々14%である。

設問 4-1-21 [設問 4-1-1]で「個人」選択時、売上割合を回答下さい。

18 件の回答

0%~10%未満	4
回答不可	14

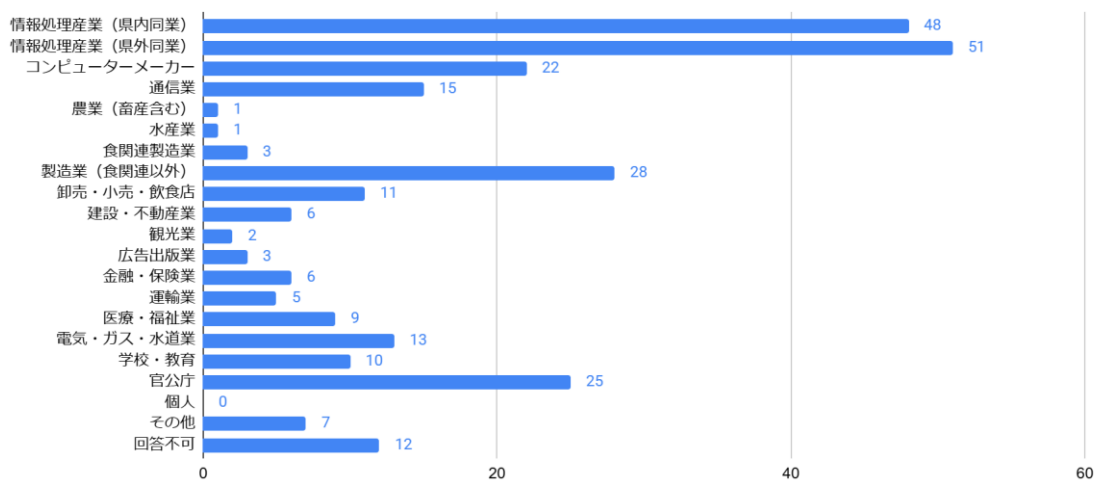
設問4-1-22 [設問4-1-1]で「その他」選択時、売上割合を回答下さい。  
25件の回答



「その他」の売上割合が0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-2-1 貴事業所が今後注力予定（拡大予定）取引先の業種、上位3つまで回答下さい。

116件の回答



	昨年度	今年度
1位	情報処理産業(県外同業)	情報処理産業(県外同業)
2位	情報処理産業(県内同業)	情報処理産業(県内同業)
3位	コンピューターメーカー	製造業(食関連以外)
4位	製造業(食関連以外)	官公庁
5位	官公庁	コンピューターメーカー

設問 4-2-2 「その他」選択時、回答下さい。

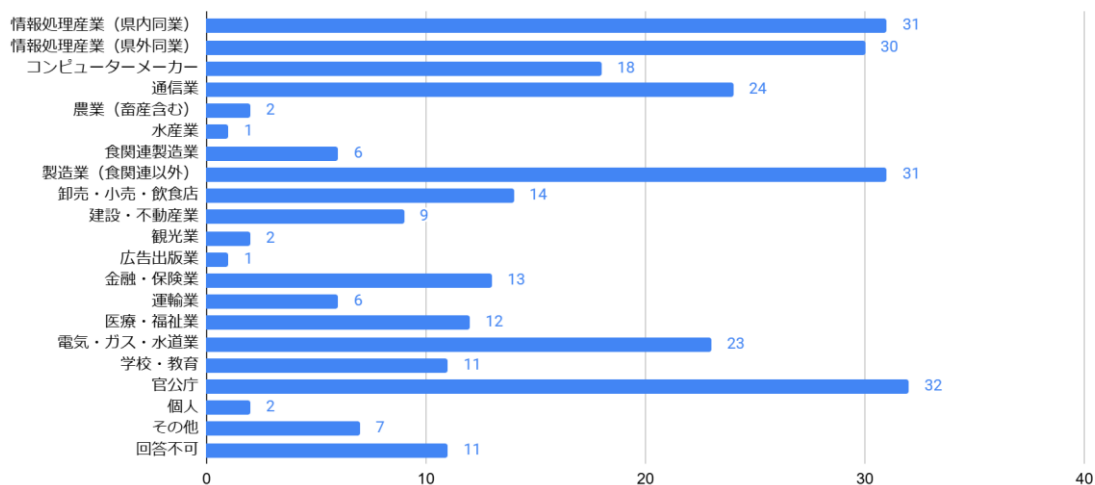
5件の回答

サービス業	協同組合等の団体
大手販売代理店	測量業
自動車整備・钣金塗装業	

※「その他」選択企業 7 社のうち 5 件の回答

設問4-3-1 貴事業所の主要なエンドユーザの業種、売上額上位3つまで回答下さい。

116件の回答



	昨年度	今年度
1位	情報処理産業(県外同業)	官公庁
2位	情報処理産業(県内同業)	情報処理産業(県内同業)
3位	製造業(食関連以外)	製造業(食関連以外) ※同率2位
4位	電気・ガス・水道業	情報処理産業(県外同業)
5位	官公庁	通信業

設問 4-3-2 「その他」選択時、回答下さい。

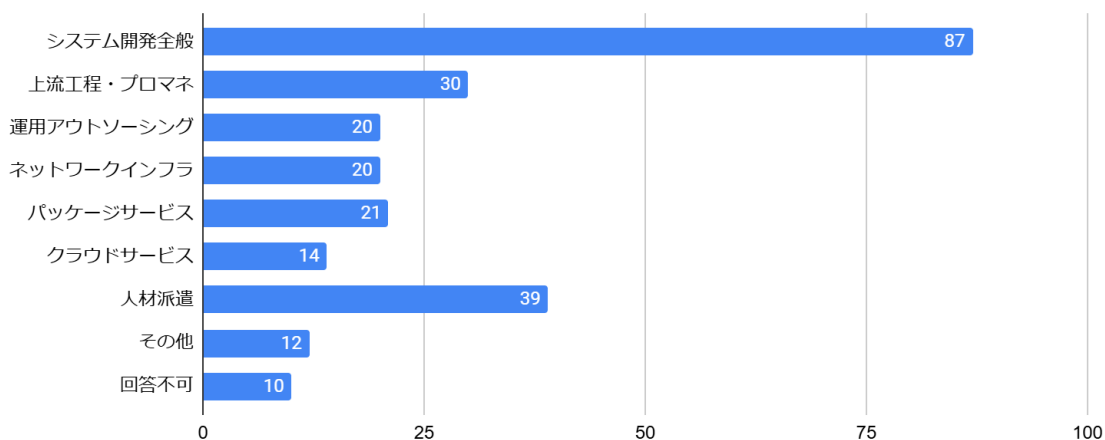
6件の回答

メディア企業	制作企業
サービス業	協同組合等の団体
大手販売代理店	測量業

※「その他」選択企業7社のうち6件の回答

設問4-4-1 貴事業所の現在の主要事業、売上額上位3つまでを回答下さい。

116件の回答



現在の主要事業が「システム開発全般」と回答した企業が最も多い。

設問 4-4-2 「その他」選択時、回答下さい。

16 件の回答

Web マーケティング	4	デジタル人材育成	1
リモート開発事業	1	コンサルティング	2
コンピュータ機器販売・保守	1	グループ会社のテクニカルコールセンター	1
オフィス家具	1	レイアウトなど	1
人材育成	2	試験サービス	1
自動車整備・钣金塗装業	1		

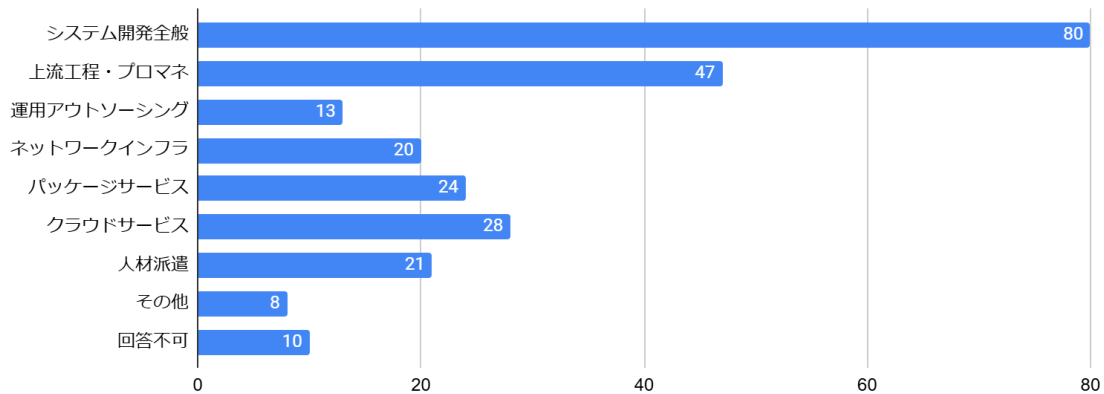
※「その他」選択は 12 件であったが本回答は 16 件



#### 設問4-5-1

貴事業所が今後注力（拡大予定）事業、売上額上位3つまでを回答下さい。

116件の回答



今後注力（拡大予定）事業もシステム開発全般が最も多い。

#### 設問 4-5-2 「その他」選択時、回答下さい。

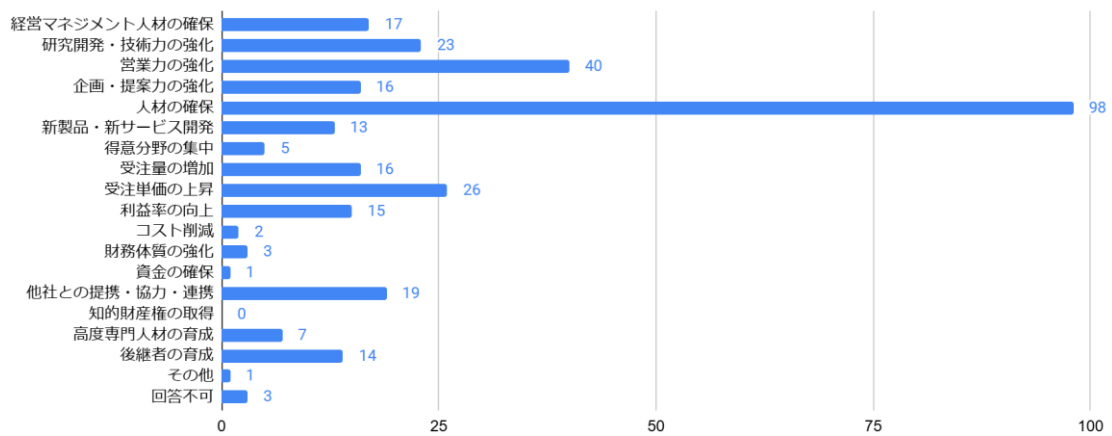
11 件の回答

Web マーケティング	1	デジタル人材育成	1
コンサルティング	2	有料職業紹介	1
DX	1	マーケティング	2
人材育成	2	試験サービス	1

※「その他」選択は 8 件であったが本回答は 11 件

設問4-6-1 貴事業所の現在の経営課題、上位3つまでを回答下さい。

116件の回答



現在の経営課題としては「確保の人材」が圧倒的に多い結果となった。

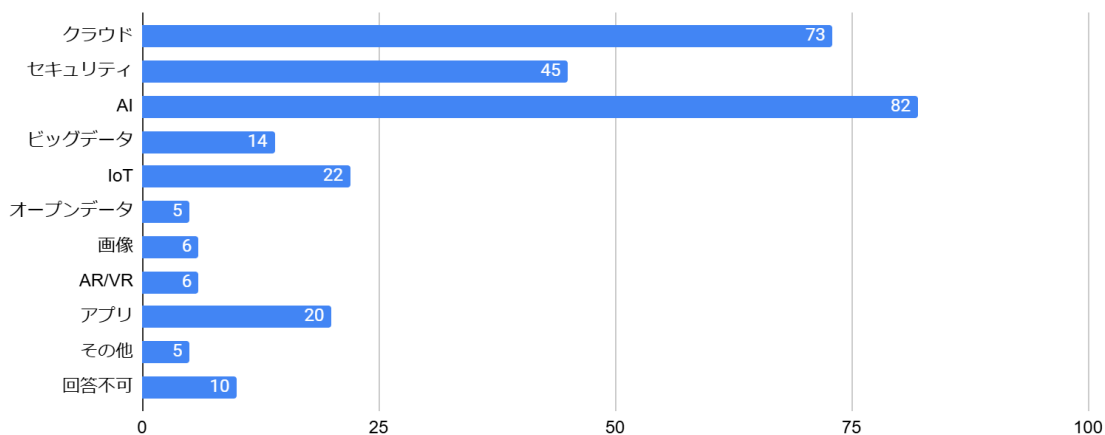
設問 4-6-2 「その他」選択時、回答下さい。

1 件の回答

人材育成

設問4-7-1 貴事業所で注目している分野、テーマ等を3つまで回答下さい。

116件の回答



昨年度は「クラウド」が最も多かったが、今年度は「AI」分野への関心が最も高い結果となった。

設問 4-7-2 「その他」選択時、回答下さい。

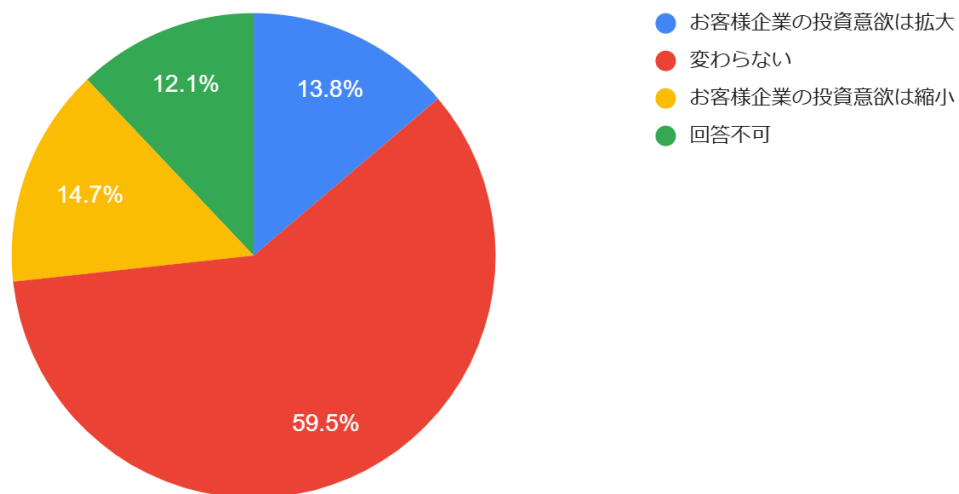
6 件の回答

EV	自動運転
社内業務処理効率化	業務分析
BI	DX

※「その他」選択は 5 件であったが本回答は 6 件

### 設問4-8-1 昨年度と比較した投資意欲について回答下さい。

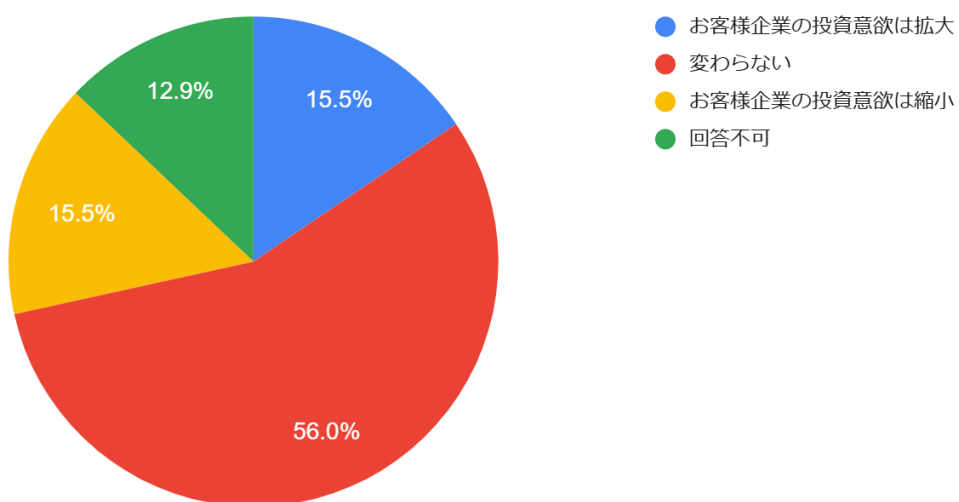
116件の回答



お客様企業の投資意欲については変わらないと回答した企業が最も多い。

### 設問4-8-2 今後1年の予測について回答下さい。

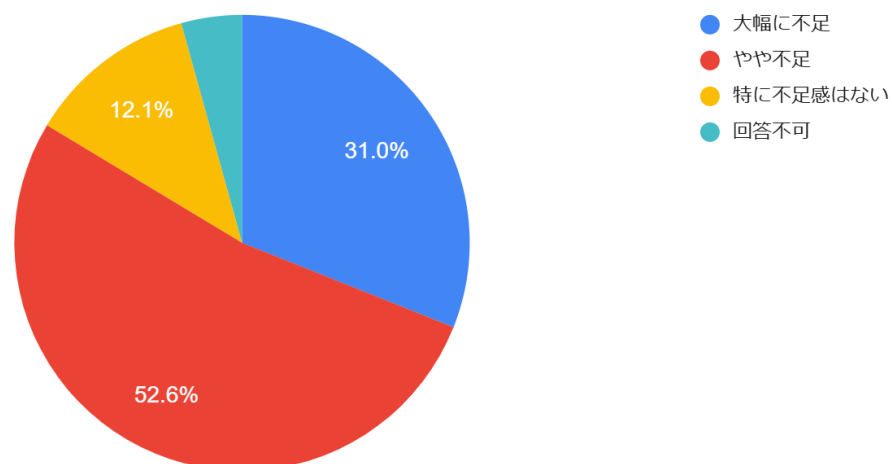
116件の回答



今後1年の予測についても、変わらないと考える企業が最も多い結果となった。

### 設問5-1 貴事業所において、人材の不足感はありますか。

116件の回答

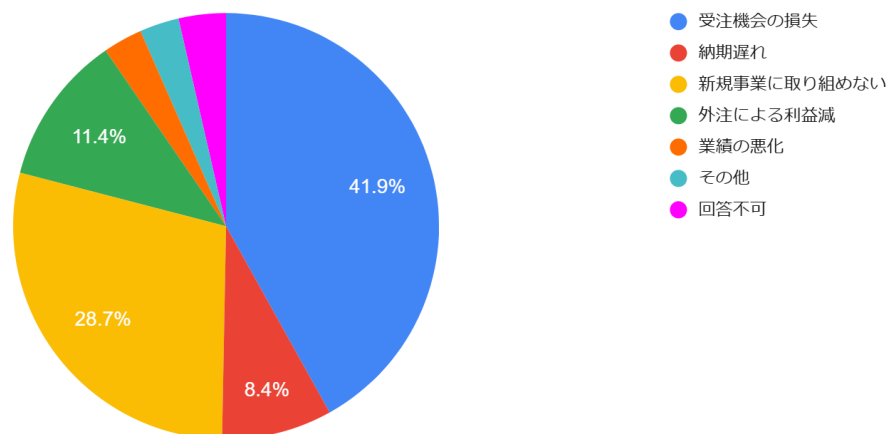


「やや不足」と回答した企業の割合が 53%と最も多く、「大幅に不足」と合わせると、およそ 84%の企業が人材不足を感じている。

### 設問5-2-1

「大幅に不足」または「やや不足」において、発生した問題全てを回答下さい。

167件の回答

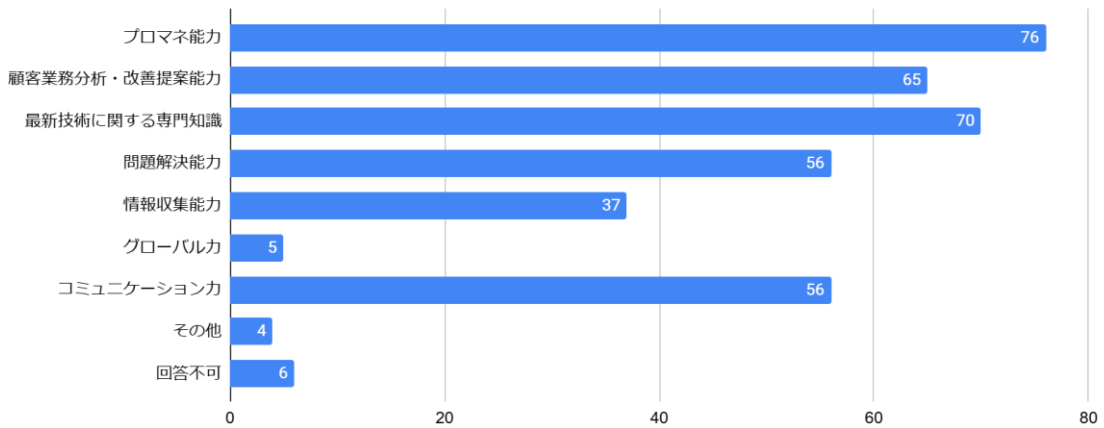


昨年度調査同様、人材不足によって発生した問題としては「受注機会の損失」が最も多い。

設問 5-2-2 「その他」選択時、回答下さい。  
5 件の回答

定年等退職による人員減	
立ち上げ期初のため、知名度の不足	
生産性の悪化	事業の継承
新卒採用の減少	

設問5-3-1 貴事業所の人材スキルを今後伸ばす必要がある項目全てを回答下さい。  
375件の回答



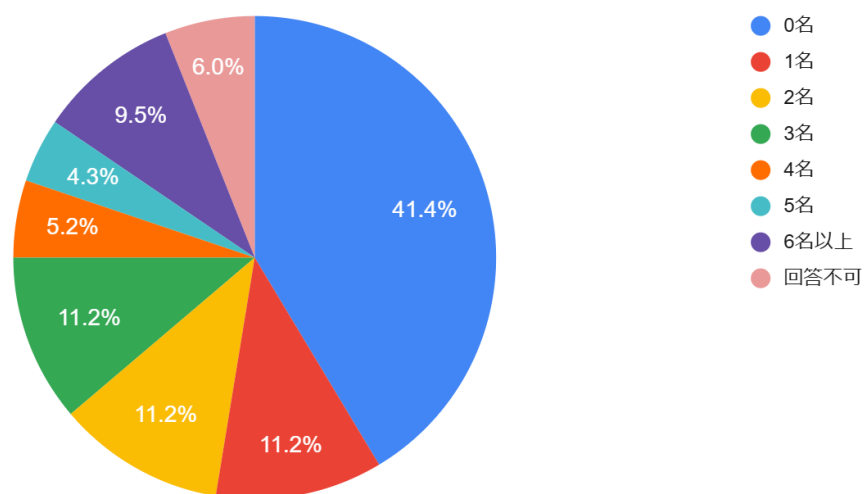
今後注力すべきスキルとして、昨年度同様「プロマネ能力」の回答が最も多い。

設問 5-3-2 「その他」選択時、回答下さい。  
4 件の回答

マーケティング力	新技術(AI等)
ウェアエンジニアリング能力	基本的なITスキル

設問6-1 今年度、県内での技術系の新規採用は何名でしたか。

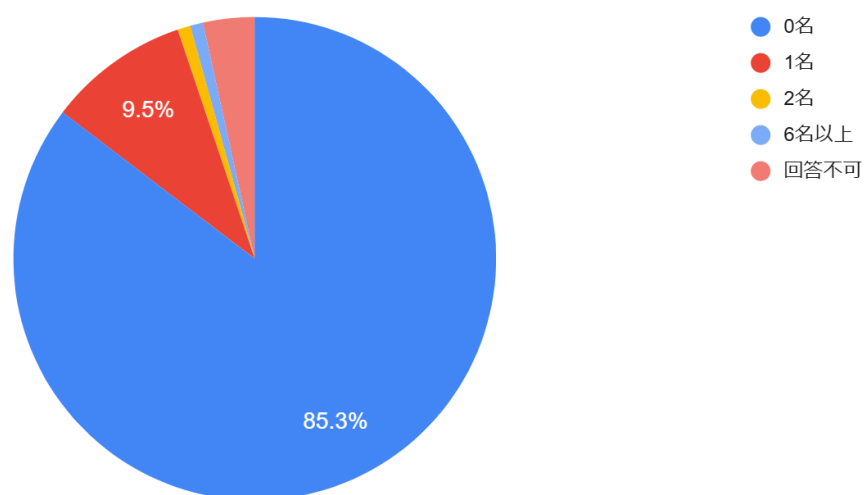
116件の回答



県内での技術系の新規採用が0名の企業が多く、採用した企業では3名以下が最も多い。

設問6-2 今年度、県内での事務系の新規採用は何名でしたか。

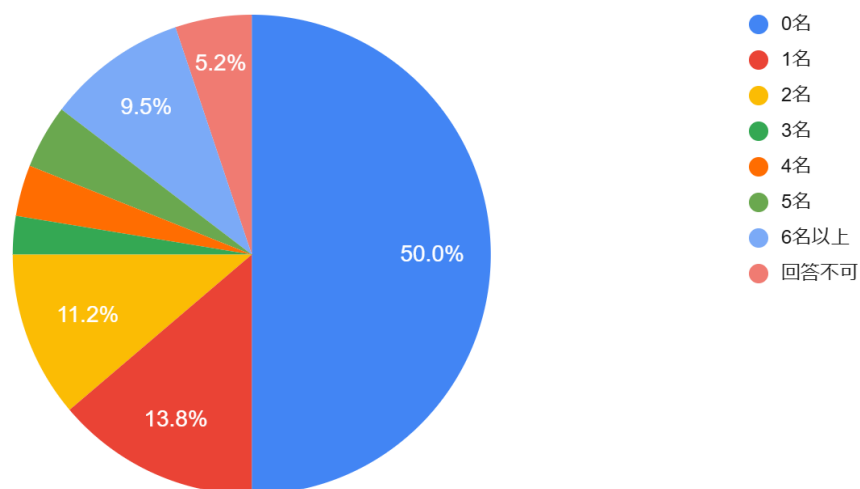
116件の回答



県内での事務系の新規採用が0名の企業が最も多い。

設問7-1 今年度、県内での技術系の中途採用は何名でしたか。

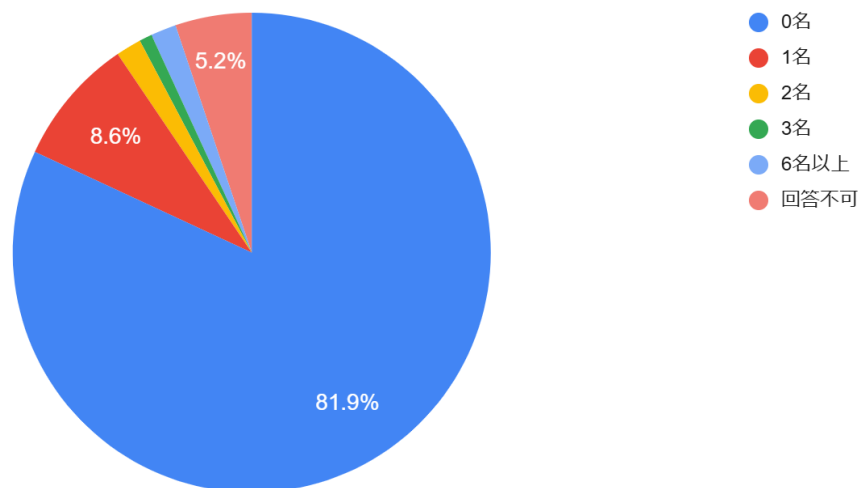
116件の回答



技術系の中途採用者0名の割合が増加し(今年度50%、昨年度43%)、採用した中では1名が14%と最も多い。

設問7-2 今年度、県内での事務系の中途採用は何名でしたか。

116件の回答

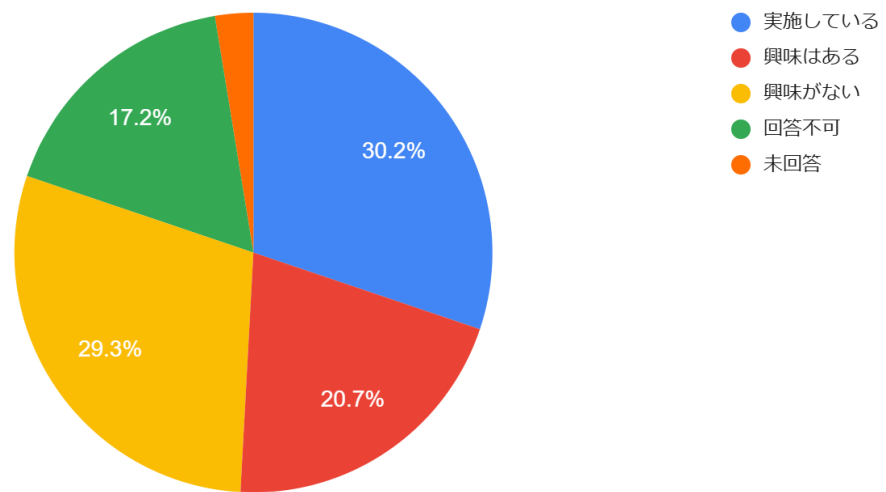


事務系の中途採用者0名の割合が増加し(今年度82%、昨年度75%)、採用した中では1名が9%と最も多い。



### 設問7-3 フリーランス人材（個人事業主）を活用していますか。

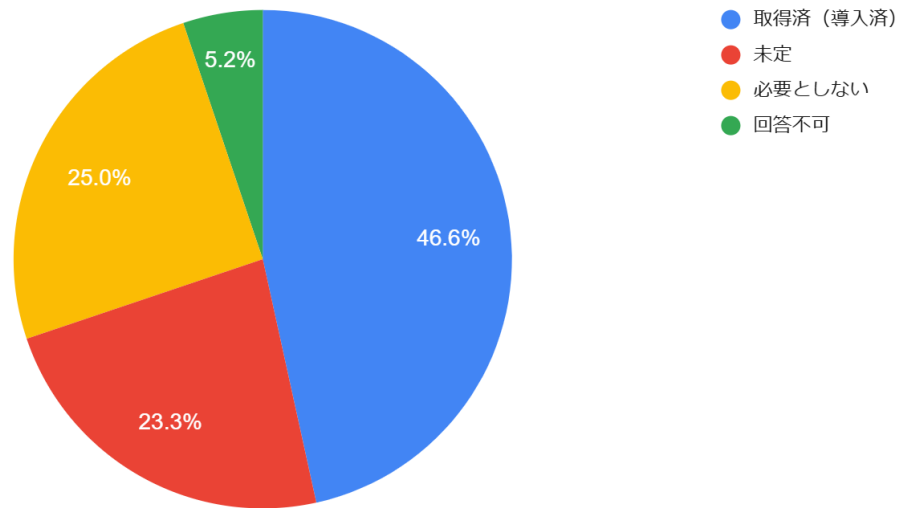
116件の回答



「実施している」企業が 30%と最も多い結果となった。

設問8-1 プライバシーマークの貴社の状況を回答下さい。

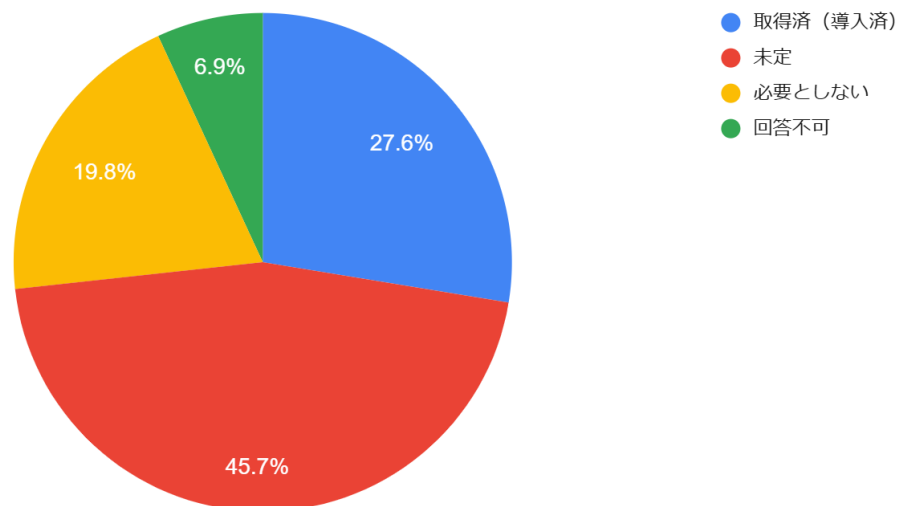
116件の回答



プライバシーマーク取得を必要としない企業が 25%であり、昨年度の 22%から増加している。

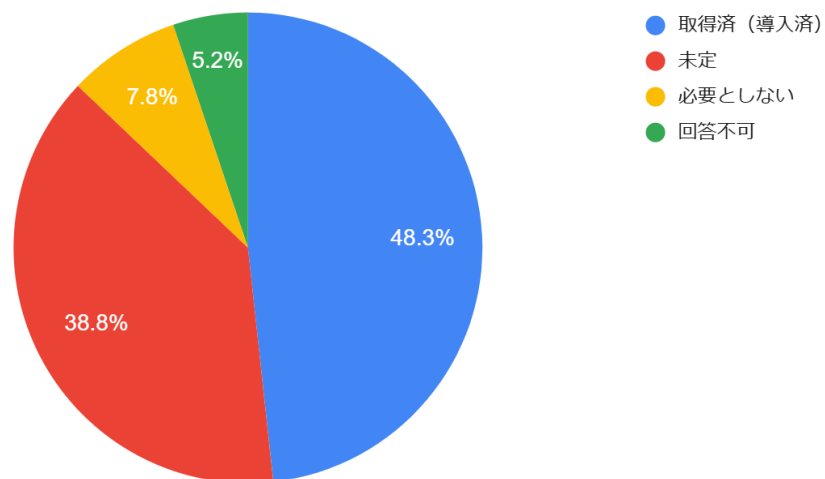
設問8-2 ISO9001(品質)の貴社の状況を回答下さい。

116件の回答



ISO9001(品質)を取得済(導入済)の企業が 28%であり、昨年度から 5%増加している。

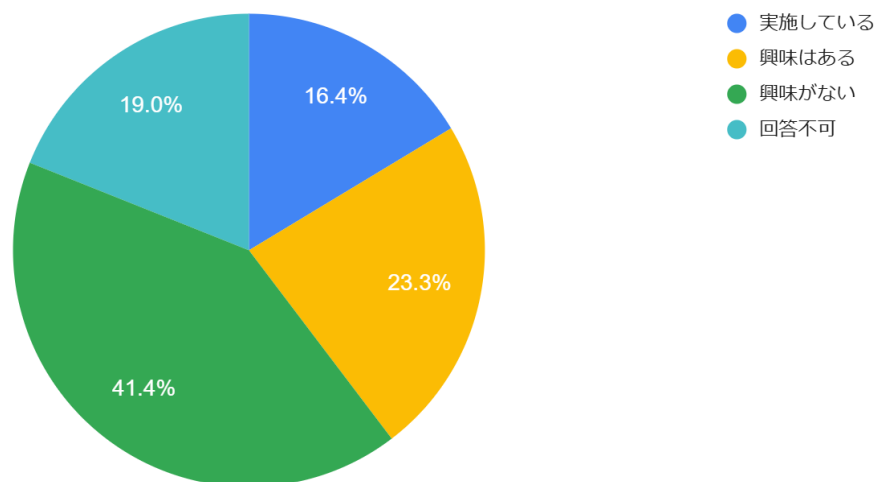
設問8-3  
ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)の貴社の状況を回答下さい。  
116件の回答



ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)を取得済みの企業が48%と半数近くの企業が取得していることがわかった。

設問9-1-1 貴事業所の海外企業とのビジネス連携を回答下さい。

116件の回答



海外とのビジネス連携に「興味がない」企業が41%である。

設問 9-1-2 「実施している」または「検討している」において、その主な理由を 回答下さい。

17 件の回答

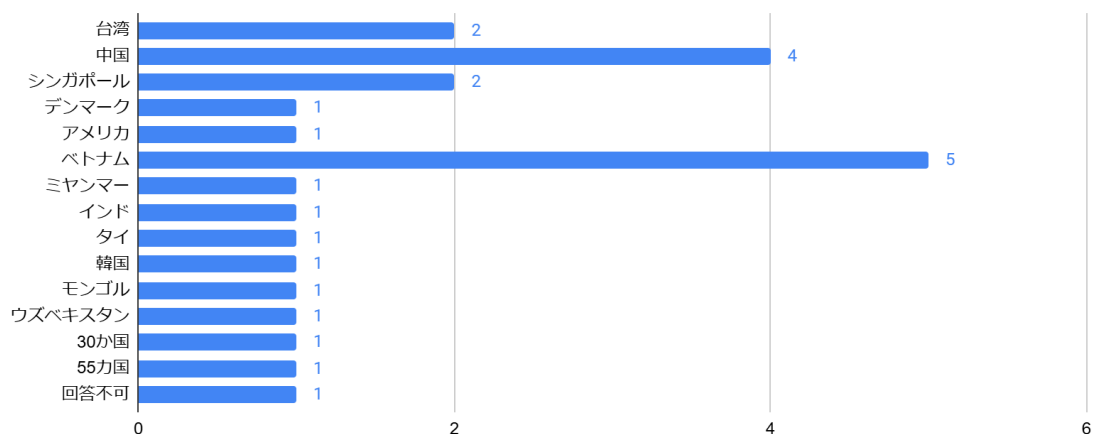
自社製品製造・販売の仕入先	オフショア
日系企業(ショップ)のシステム構築	商品の仕入
エンジニア確保	海外に子会社を保有
業務委託	コスト削減と人材確保
需要が多い	英語能力
グループ会社がある	オフショア開発
海外拠点があるため	ビジネスモデル変革
海外進出企業への業務システム導入	人材確保
本社ではないため	

※「実施している」または「検討している」選択企業 19 社のうち 17 件の回答

### 設問9-1-3

「実施している」または「検討している」において、対象国を回答下さい。

29件の回答

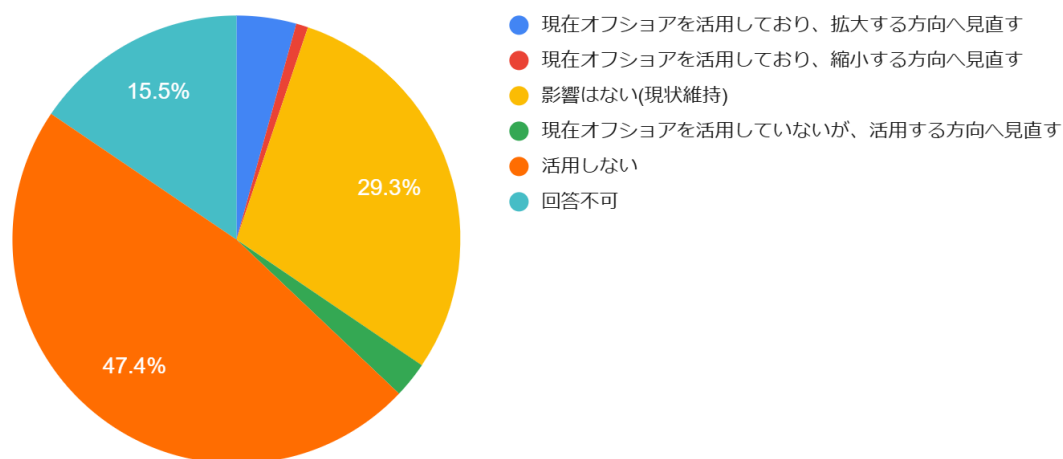


対象国ではベトナムが5件と最も多く、次いで中国が4件となった。  
 ※「実施している」「検討している」選択は19件であったが本回答は29件

### 設問9-2

円安進行、カントリーリスクの高まり等によりオフショアの活用方針への影響はでているか回答下さい。

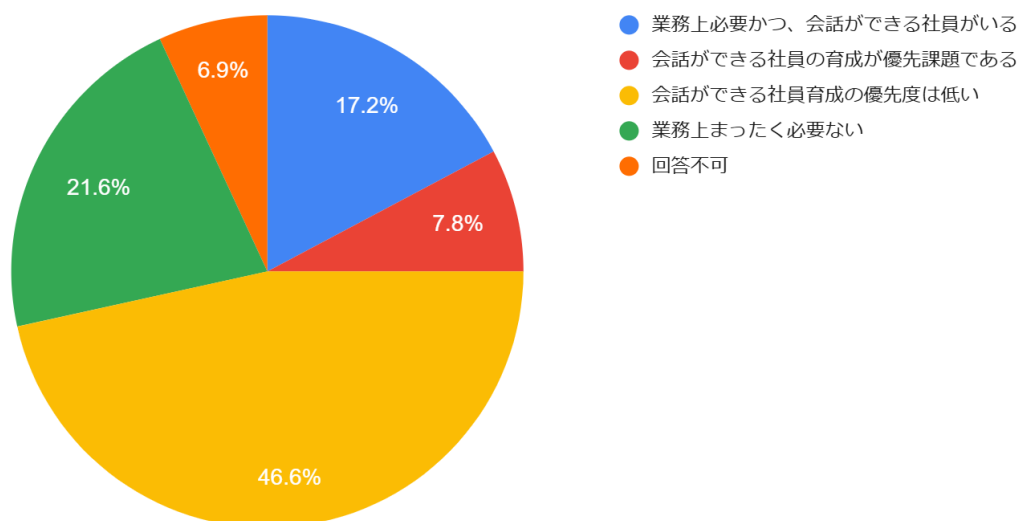
116件の回答



オフショアを活用しないと回答した企業が最も多く47%と半数近くとなった。

設問9-3 英語の語学力を回答下さい。

116件の回答



英語の語学力について、「会話ができる社員育成の優先度は低い」企業が 47%と最も多い。

設問 9-4 その他、グローバル関連の取り組み状況を回答下さい。

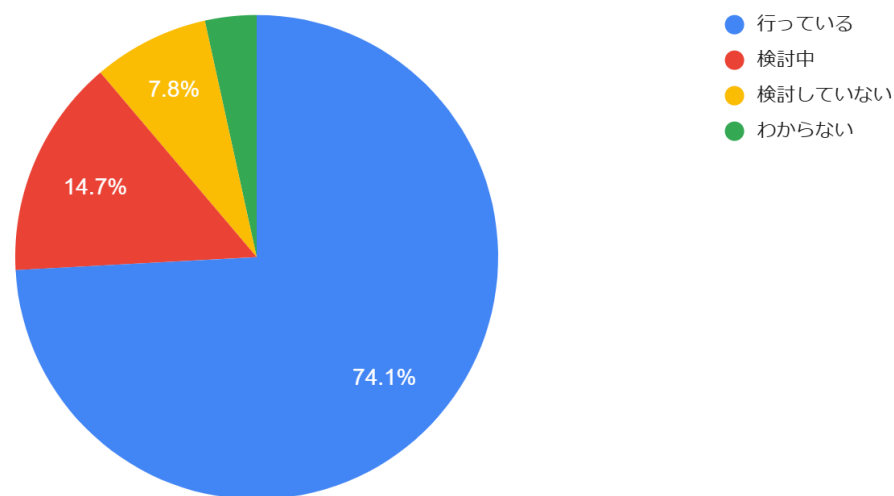
116 件の回答

GDPR	
オフショア活用を前提とした受託業務の検討	
グループ会社の中に海外専門の事業会社があり、そこで基本グローバルは対応をしています。(弊社独自でもベトナムにオフショア拠点有)	
グローバル関連の取組みは本社(東京)サイドで実施	
パートナーシップ締結	
海外展開をさらに検討中	
開発業務を海外の関連企業に発注している	
業務システムの海外利用、言語対応	
採用	
日本企業の海外拠点へのシステム展開での取組みはある	
本社(東京)でパートナー会社を検討中	
本社ではないため	
翻訳ソフトで賄っている	
会社としての取組みはなし。個人に委ねています。	
必要としていない(2件)	取り組んでいない(6件)

GDPR	
オフショア活用を前提とした受託業務の検討	
グループ会社の中に海外専門の事業会社があり、そこで基本グローバルは対応をしています。(弊社独自でもベトナムにオフショア拠点有)	
グローバル関連の取組みは本社(東京)サイドで実施	
パートナーシップ締結	
海外展開をさらに検討中	
開発業務を海外の関連企業に発注している	
業務システムの海外利用、言語対応	
採用	
日本企業の海外拠点へのシステム展開での取組みはある	
本社(東京)でパートナー会社を検討中	
本社ではないため	
翻訳ソフトで賄っている	
会社としての取組みはなし。個人に委ねています。	
特に無し(17件)	回答不可(77件)

設問10-1 貴社では働き方改革に関する取り組みを行っていますか。

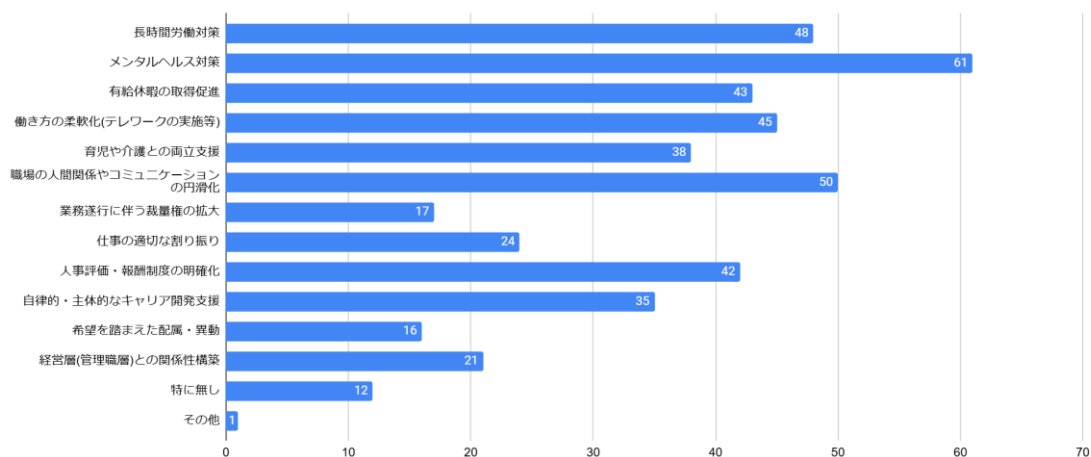
116件の回答



働き方改革を行っていると回答した企業が最も多い。

設問10-2-1 従業員の働き方で課題となっていることを全て回答下さい。

453件の回答



働き方の課題としては「メンタルヘルス対策」と回答した企業が最も多い。

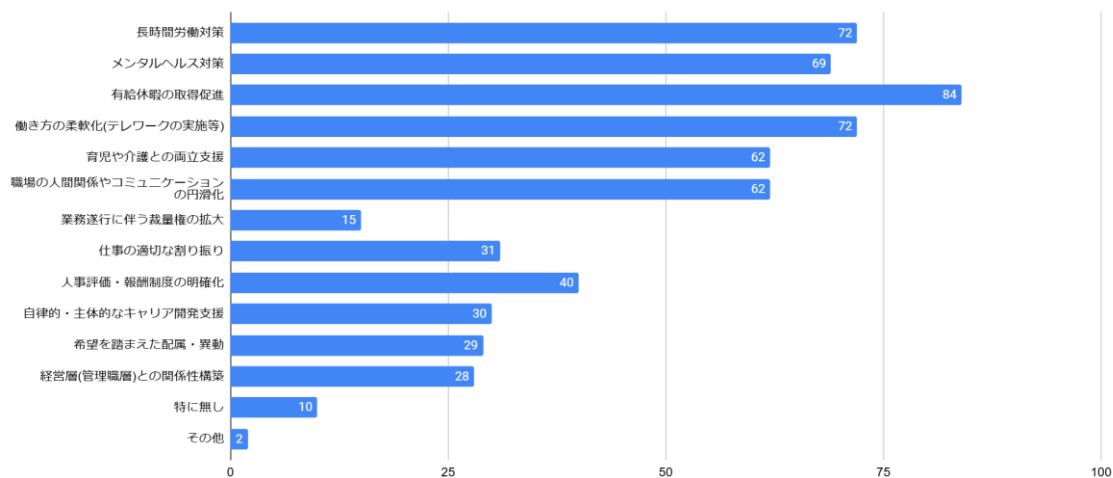
設問 10-2-2 「その他」選択時、回答下さい。

1件の回答

未回答



設問10-3-1 従業員のワーク・エンゲージメントを向上させるために行っていることを全て回答下さい。  
606件の回答



ワーク・エンゲージメントを向上させるために行っていることとしては「有給休暇の取得促進」と回答した企業が最も多い。

設問 10-3-2 「その他」選択時、回答下さい。  
2 件の回答

仕事環境の設備投資、働きやすい環境づくり
ストレス対策、社内教育の拡充

設問 11-1 MISA へのご意見・ご要望を回答下さい。

22 件の回答

いつも IT 業界にご尽力いただきありがとうございます。
よろしくお願いいたします。
引き続き、交流の場を増やしていただければ幸いです。
引き続きよろしくお願いいたします
会費(年会費)の据え置き対応
活動も多く、いつもありがとうございます。
貴重な情提供等頂きありがとうございます。
協業支援等
今後ともいろいろな情報提供をお願いします。
今後ともよろしくお願いいたします。
今後とも研修ではお世話になります。よろしくお願い申し上げます。
新入社員研修など、個社では到底実現できないことを MISA で実施していただき、大変感謝しております。
東北エリアでの弊社のビジネス展開が上手くいっていない状況。
特に無し(9 件)

以上