

などのメッセージ?を  
次々に話しながら  
龜来する奴らは…  
戦え地球防衛電話サポート隊!



# ITは守る人?

望月コア子

宮沢美佐子(23)

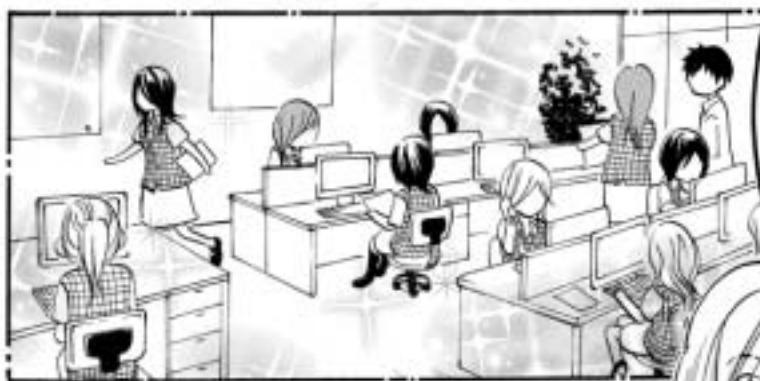
夢はオフィスレディになるコト...

晴れてーIT企業の社員に☆

そしの春...

IT企業

おはよう  
ございます！



あつミサ  
おはよー！

真壁美佐江(23)



ミサ  
おはよー！

彼女は同期の  
仲間で…あだ名も  
一緒に…

今日の昼  
どーする？  
ミサ

ミサと!!ナ!

仕事仕事！  
コラコラ  
新人たち！



今日はわたしは  
お弁当持参！



proto「ルの  
設定が…

セキュリティ  
サーバーに  
ログインして…

ファイヤーウォールを  
オフにして再起動…

そのドライバーを  
バージョンアップ  
して…それから…

ディレクトリは  
サーバーと同じ構造に  
なっていますか…

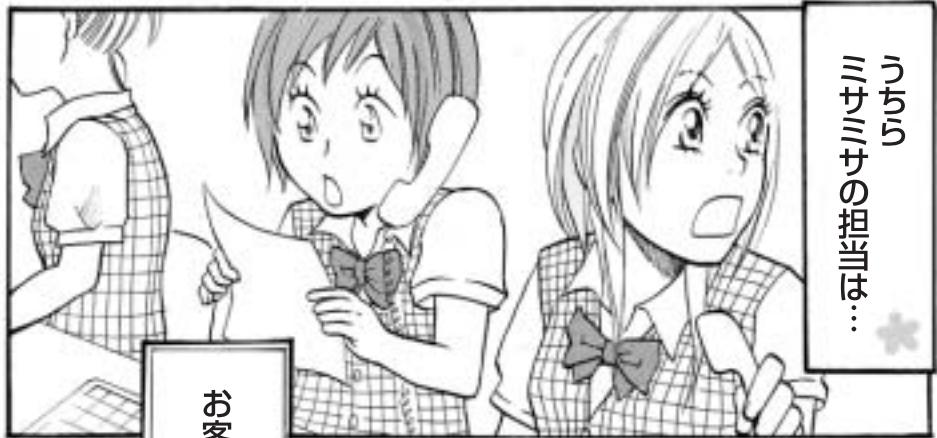
はーいっ！

ひかりの電話が…

電話でのお問い合わせ…  
オペレーターの迷惑…

ついでほんとうの  
意志疎通の  
難しさを実感する  
日々でもあつた：

お客様のサポート！





もしもし

どうされました？

月

と…とにかく  
画面が真っ暗で  
どうしたら  
良いでしょうか？

おちつけ  
おちつけ

えーっとですね…

現在立ち上がりつて  
いるのは何でしょか

起動してる  
マシンの意味

また走つて  
いるのは  
何でしょか？

実行中のプログラムの  
意味…

\*

立っているのは…私は  
機械は机の上です

そして  
この部屋には私一人  
なので誰も  
走つてませんが…

なんぢゅう古典的な…  
いるんかい…今だに…



別の言葉や  
表現を捜すのに  
すつごい苦労  
したんだから…





でも現実問題として  
各種のOSの基礎的な  
知識はもちろん…

使っているアプリケーションの  
バージョンひとつ違うだけで  
話が全然違つてくるし…

全く同じ環境で使ってるワケ  
じゃないんだから  
それぞれ対応が違うのは  
当たり前だよねー…

だいだい IT つて  
専門用語 多すぎつ！  
よねつつ！

それにさあ  
最近じやメール文章の  
誤変換も多いよねえ…

うちらの  
いつもの話に  
なつちゃた  
ねえ：

多い多い！  
この前なんか『お手数おかけ  
しますが…』つてきたよ！  
何じやこりやと思つたけど

『時浣腸だいします…』  
つてのにや  
『時間頂戴します』の意味…  
気付くのにマジで  
一時間かかつたよ！

あはは



ここだけの話

黙つててよ！  
ゼッタイ

あたしもこの前  
「これまで通り誤安心して  
誤使用ください」と  
送っちゃったコト  
あるんだ…

誤送信お願い  
しますってか！

それにつも仕事の内容に  
口うるさい上司からも  
『社員の餅ベーションを…』  
つてメールが来て困ったよ…

何様だと思  
う？ 倭様つ  
て

By  
上司

ー 社員の餅ベーション

やべーつつつつ！  
超ウケルシ…！

けっこー  
センスある上  
司だかんね！

たーいー

たーいー

サポートの現場で  
得た知識を活かして

ねえ…うちらの  
夢ってなんだつけ？

なんだなんだ  
急にきたよ！

もっと自分たちの  
能力を高めるため…

もっと多くの  
職場を経験したい！

それって  
いわゆるさあ





★この物語はフィクションです。実在の人物・団体・事件・認定等には、いかなる関係ありません。

# やぶる?! シャベル

第4話

さらに  
多機能に地図の中に  
教えてくれると  
なるよな※このアイデアは  
本当にありました

ここほれワンワン

果たして、  
このアイデアは  
どうなるのか?  
続きを読むへ  
どうぞ!

## ショートコラム

●美佐子と美佐江のアフタートーク

美佐子(以下・子)「お疲れ、お疲れ。じやー今日も朝から喋りつぱなして、つかれたべー」

美佐江(以下・江)「ふー、この息抜きの時間が無かつたら頭パニーケってフリーズ状態。チヨツト服して午後に向けて再起動しなくちゃね。」

子「とにかく、このサポートの仕事してるとこわゆる耳年増になるよね」

江「なるなるー」

子「耳年増ってどうか、何度も同じ内容になると、自分で説明してこながら、頭回ってなーし、顔の表情が笑顔のママ凍つててもんね。朝から晩までこんなケースの話をするから、もう歩



誤安心して  
誤使用ください  
ったってねえ

／サーブスマ／「アル状態。なんでも聞いてて感じ」

かしていかなくなっちゃならないんだっこ」

江「そっなんだ」

子「お客さんの業界に関する幅広い知識がないと具体的な提案に繋がっていかないしね」

出しある?」

江「美佐子って文系だっけ、理系だけ?」

子「文系に決まってるじゃん。しかも、専攻は法律」

江「私なんか、こうみえても、専攻は心理学だよーと」

子「でも、この間聞いたりさ、これからの一企業が手がけるプロジェクトって単にコンピュータの知識だけじゃなくて、経済や、法律など色々な知識を活

子「多くの先輩も、自分が学んできた知識を活かして一歩アドバイスにつなげてるんだって」

江「やっぱキヤリアバスしていくしかないね」

子「えうね、一丁の専門知識はこれからもつと身につけていく」とこして、がんばるわー!」

江「あー、もうお昼休み終わつた」

子「もしー、やつーがやめるか?