

平成 30 年 10 月 22 日

一般社団法人宮城県情報サービス産業協会
会員各位

一般社団法人宮城県情報サービス産業協会
事務局
(人財委員会一育成 G)

【JISA 連携 サービスデザイン講座 仙台開催】

「実践サービスデザイン～顧客のデジタル革命の推進役となるために～」

開催のご案内 (再)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の活動にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

近年、顧客の IT 投資は、従来の基幹系 (SoR) 中心から IoT、FinTech、AI、ロボテックス、ビッグデータ解析等、先端技術活用 (SoE) に重点が移り、競争優位性の高い新たなサービスやビジネスモデルを実現する“ビジネスのデジタル化”への取組が本格化しています。

さらには、このような取組は、企業活動を刷新し、経済・社会構造を変革していく“デジタルトランスフォーメーション (DX)”として急速に展開しつつあります。SoE とよばれている中でも顧客に新しい経験を提供できる「攻め」のシステムが求められ、このようなシステムは SoR に適した従来型のシステム設計の手法では対応できません。

本講座では、「攻め」のシステム開発で最も重要となる要件定義のパートにおいて適用する「サービスデザイン」の手法について必要性を学習し、習得していただきます。

JISA (一般社団法人情報サービス産業協会) と連携して開催いたします。是非ご参加のご検討をお願いいたします。

敬具

記

1. 講座趣旨

本コースは e-Learning、オンラインチームワークショップ、集合型ワークショップを組み合わせたものとなっています。デジタル革命で求められるシステムは、モノシリックな請負型ではなく様々なステークホルダー、専門家による参画型での開発が必要となりますので、そのプロジェクト推進の体験も兼ねた講座構成となります。

2. 主催

一般社団法人宮城県情報サービス産業協会 (MISA)

一般社団法人情報サービス産業協会 (JISA)

3. 共催

公益財団法人仙台市産業振興事業団

4. 講座実施期間

平成 30 年 11 月 16 日 (金)～平成 30 年 12 月 21 日 (金)

※11 月 16 日開催の集合ワークショップまでに、事前学習として 2 時間程度の動画視聴が必須となりますので、お早めのお申し込みをお願いいたします。

※スケジュールは添付の Excel ファイルをご参照ください。

5. 集合ワークショップ

上記期間のうち下記日時は、仙台・東京の各会場にて集合ワークショップを実施する。

第1回集合ワークショップ：平成30年11月16日（金）16:00 - 19:00

第2回集合ワークショップ：平成30年12月21日（金）17:00 - 19:30

※集合ワークショップ会場：

（仙台会場）仙台市中小企業活性化センター セミナールーム

仙台市青葉区中央1-3-1 AER6 F <http://www.siip.city.sendai.jp/sckc/>

（※東京会場とZOOMで接続します）

6. 受講料金

MISA 会員企業 20,000 円（消費税込み）

7. 定員

仙台8名・東京16名（先着順）

8. コース詳細

（別紙）サービスデザイン講座 実践サービスデザイン コース詳細 をご参照ください。

9. 参加対象

顧客のデジタル化推進を支援したい方（前提知識は不要）

10. 必要機材

持ち出し可能なPC

※様々な企業のメンバとの共同作業、自宅での e-Learning 受講など。受講者各自ご用意をお願いいたします。

11. 講師

Kyoto ビジネスデザインラボ合同会社 代表 CX デザイナ 宗平 順己氏

12. お申込み（仙台会場）申し込み期限:11/9

以下 URL よりお申込みください。

<http://www.misa.or.jp/?p=11654>

13. お問い合わせ先

（公財）仙台市産業振興事業団 及川公司（MISA 人財委員会 - 育成G）

E-mail: itsuishin@siip.city.sendai.jp

以上