

東北地域における情報産業の実態に関するアンケート調査 調査票

会社名			
記入者			
ご連絡先	(電話)	(e-mail)	
所在地	〒()		
設立	(西暦)	年	月 日
従業員数	名		資本金 円
業種(注)	※複数選択可 <input type="checkbox"/> 受託開発ソフトウェア業 <input type="checkbox"/> パッケージソフトウェア業 <input type="checkbox"/> 組込みソフトウェア業 <input type="checkbox"/> ゲームソフトウェア業 <input type="checkbox"/> 情報処理・提供サービス業 <input type="checkbox"/> アプリケーション・サービス・コンテンツ・プロバイダ <input type="checkbox"/> インターネット付随サービス業(その他) <input type="checkbox"/> その他()		
主な取引先 (企業名)			

(注) 業種の説明 (日本産業標準分類を一部改変)

- 受託開発ソフトウェア業
顧客の委託により、電子計算機のプログラムの作成及びその作成に関して、調査、分析、助言などを行う事業（プログラム作成業、情報システム開発業、ソフトウェアコンサルタント業）
- パッケージソフトウェア業
電子計算機のパッケージプログラムの作成及びその作成に関して、調査、分析、助言などを行う事業
- 組込みソフトウェア業
情報通信機械器具、輸送用機械器具、家庭用電気製品等に組込まれ、機器の機能を実現するためのソフトウェアを作成する事業
- ゲームソフトウェア業
家庭用テレビゲーム機、携帯用電子ゲーム機、パーソナルコンピュータ等で用いるゲームソフトウェア（一部を構成するプログラムを含む）の作成を行う事業（ゲームソフトウェア作成業）
- 情報処理・提供サービス業
電子計算機などを用いて委託された計算サービス（顧客自ら運転する場合を含む）、データエントリーサービスまたは各種データを収集・加工・蓄積し情報として提供する事業
- アプリケーション・サービス・コンテンツ・プロバイダ
インターネットを通じて、音楽・映像等を配信する事業（ASP、ウェブ・コンテンツ提供業を含む）。
- インターネット付随サービス業（その他）
上記以外で、インターネットを通じて行う通信及び情報サービスに関する事業
- その他
上記に該当しない事業

I. 業況・主要事業

1. 貴社の決算時期はいつですか。 _____ 月

2. 平成21～23年度の売上高を記入してください。※整数で記入してください。

H21 _____ 百万円 H22 _____ 百万円 H23 _____ 百万円

3. 平成21～22年度の売上高の変化について、影響のあった項目を全て選んでください。

- | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 受注量の増加 | <input type="checkbox"/> 受注量の減少 | <input type="checkbox"/> 受注単価の上昇 |
| <input type="checkbox"/> 受注単価の低下 | <input type="checkbox"/> 新規サービス/製品の展開 | <input type="checkbox"/> 営業の強化 |
| <input type="checkbox"/> 業務内容の縮小 | <input type="checkbox"/> 新規顧客の開拓 | <input type="checkbox"/> 取引先の減少 |
| <input type="checkbox"/> その他 (_____) | | |

4. 平成22～23年度の売上高の変化について、影響のあった項目を全て選んでください。

- | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 受注量の増加 | <input type="checkbox"/> 受注量の減少 | <input type="checkbox"/> 受注単価の上昇 |
| <input type="checkbox"/> 受注単価の低下 | <input type="checkbox"/> 新規サービス/製品の展開 | <input type="checkbox"/> 営業の強化 |
| <input type="checkbox"/> 業務内容の縮小 | <input type="checkbox"/> 新規顧客の開拓 | <input type="checkbox"/> 取引先の減少 |
| <input type="checkbox"/> その他 (_____) | | |

5. 平成24年度の業績の見通しについて、23年度と比較し、該当するものを1つ選んでください。

- | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 増収増益 | <input type="checkbox"/> 減収増益 | <input type="checkbox"/> 増収減益 | <input type="checkbox"/> 減収減益 | <input type="checkbox"/> ほぼ変化なし |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|

6. 昨年度(23年度)の売上高に占める「同業者からの受注(受託開発)金額」の割合は、以下のうちどれに当てはまりますか。該当するものを1つ選んでください。

- | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0～10%未満 | <input type="checkbox"/> 10～20%未満 | <input type="checkbox"/> 20～30%未満 | <input type="checkbox"/> 30～50%未満 | <input type="checkbox"/> 50%以上 |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|

7. 昨年度(23年度)の売上高について、エリア別の割合(%)をご記入ください。なお、首都圏とは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県及び山梨県を指します。

東 北	青森県	%
	岩手県	%
	宮城県	%
	秋田県	%
	山形県	%
	福島県	%
首都圏		%
その他(_____)		%
計		100%

8. 貴社の主要な取引先の業種は以下のうちどれですか。売上の上位3つを選んでください。

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 農林漁業 | <input type="checkbox"/> 建設業 | <input type="checkbox"/> 製造業 |
| <input type="checkbox"/> 通信業 | <input type="checkbox"/> 情報サービス業 | <input type="checkbox"/> 運輸業 |
| <input type="checkbox"/> 卸売・小売業 | <input type="checkbox"/> 金融・保険業 | <input type="checkbox"/> 電気業 |
| <input type="checkbox"/> ガス・熱供給・水道業 | <input type="checkbox"/> 医療・福祉業 | <input type="checkbox"/> 官公庁 |
| <input type="checkbox"/> その他（ | | ） |

9. 貴社の現在の主要事業は以下のうちどれですか。売上の上位3つを選んでください。

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> システム開発全般 | <input type="checkbox"/> 上流工程・プロジェクトマネジメント |
| <input type="checkbox"/> 運用・アウトソーシング | <input type="checkbox"/> ネットワーク・インフラ |
| <input type="checkbox"/> 労働者派遣 | <input type="checkbox"/> パッケージ・サービス |
| <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

（選択肢の説明）

- システム開発全般
システム開発において要件定義・設計・開発・導入・運用管理のすべての業務を請け負う事業
- 上流工程・プロジェクトマネジメント
システム開発において要件定義・設計業務と開発・導入のプロジェクト管理業務を請け負う事業
- 運用・アウトソーシング
システム開発において導入されたシステムの運用管理を業務請負またはアウトソーシングの形で請け負う事業
- ネットワーク・インフラ
システム開発においてサーバやネットワークなどのインフラ周り設計・構築・運用を請け負う事業
- 労働者派遣
システム開発において主に開発や運用管理を担うエンジニアを派遣する事業
- パッケージ・サービス
システム開発に使われるソフトウェアまたはビジネスソフトウェアの開発・販売・保守を行う事業

II. 経営課題・成長戦略

1. 貴社の現在の経営課題について、重要度の高い順に1～5までの数字を（ ）内に記入してください。

- | | | |
|-------------------|---------------|------------------|
| （ ） 経営マネジメント人材の確保 | （ ） 営業力の強化 | （ ） 研究開発・技術力の強化 |
| （ ） 知的財産権の取得 | （ ） 企画・提案力の強化 | （ ） 他社との提携・協力・連携 |
| （ ） 新製品・新サービスの開発 | （ ） 得意分野への集中 | （ ） 受注量の増加 |
| （ ） 受注単価の上昇 | （ ） 利益率の向上 | （ ） コスト削減 |
| （ ） 財務体質の強化 | （ ） 資金の確保 | （ ） 人材の確保 |
| （ ） 高度専門人材の育成 | （ ） 後継者の育成 | （ ） その他（ ） |

2. 貴社が今後特に力を入れていきたい（拡大を予定している）取引先の業種は以下のうちどれですか。該当するものを全て選んでください。※選択肢はI. 8. と同じ。

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 農林漁業 | <input type="checkbox"/> 建設業 | <input type="checkbox"/> 製造業 |
| <input type="checkbox"/> 通信業 | <input type="checkbox"/> 情報サービス業 | <input type="checkbox"/> 運輸業 |
| <input type="checkbox"/> 卸売・小売業 | <input type="checkbox"/> 金融・保険業 | <input type="checkbox"/> 電気業 |
| <input type="checkbox"/> ガス・熱供給・水道業 | <input type="checkbox"/> 医療・福祉業 | <input type="checkbox"/> 官公庁 |
| <input type="checkbox"/> その他（ | | ） |

3. 貴社が今後特に力を入れていきたい（拡大を予定している）事業は以下のうちどれですか。該当するものを全て選んでください。※選択肢はI. 9. と同じ。

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> システム開発全般 | <input type="checkbox"/> 上流工程・プロジェクトマネジメント |
| <input type="checkbox"/> 運用・アウトソーシング | <input type="checkbox"/> ネットワーク・インフラ |
| <input type="checkbox"/> 労働者派遣 | <input type="checkbox"/> パッケージ・サービス |
| <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

Ⅲ. 雇用・人材

1. 貴社において、人材の過不足感はありますか。該当するものを1つ選んでください。

- 大幅に不足 やや不足 特に過不足はない やや過剰（削減や職種転換等が必要）

2. 1. で「大幅に不足」又は「やや不足」を選んだ企業にお聞きします。どのような人材が不足していますか。該当するものを全て選んでください。

- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 管理部門 | <input type="checkbox"/> システムエンジニア | <input type="checkbox"/> デザイナー |
| <input type="checkbox"/> 営業部門 | <input type="checkbox"/> プログラマー | <input type="checkbox"/> オペレーター |
| <input type="checkbox"/> プロジェクトマネージャー | <input type="checkbox"/> 回路設計者 | <input type="checkbox"/> その他（ |

3. 1. で「大幅に不足」又は「やや不足」を選んだ企業にお聞きします。不足している原因は何ですか。該当するものを全て選んでください。

- 退職・離職の増加 採用人数の減少 技術者派遣による長期不在
- その他（

4. 1. で「大幅に不足」又は「やや不足」を選んだ企業にお聞きします。不足の結果、どのような問題が生じているか教えてください。

5. 貴社の人材育成において、今後伸ばしていく必要があると考えるスキル・能力はどれですか。該当するものを選んでください（複数可）。

プロジェクトマネジメント力

顧客業務に対する分析力・改善提案力

最新技術に関する専門的知識

問題解決能力

新しい価値（サービス）を生み出す力（情報収集力など）

その他（

）

6. その他、雇用や人材育成に関する課題や、それらを解決するために取り組んでいることがあれば教えてください。

IV 要望等

1. 国や地方自治体の施策情報はどのように入手していますか。該当するものを全て選んでください。

各機関のホームページ

各機関発行の広報誌、メルマガ

商工会議所・商工会からの情報

情報産業協会からの情報

金融機関からの情報

産業支援機関からの情報

その他（

）

2. その他、最近のトピックスやご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。